

ALGEMENE VOORWAARDEN CLAFIS INGENIEUS

1. Begripsbepaling

- 1.1. CLAFIS of CLAFIS Ingenieur:
CLAFIS Holding B.V., CLAFIS Engineering Noord B.V., CLAFIS Engineering Noord-Oost B.V., CLAFIS Engineering Noord-West B.V. CLAFIS Engineering Midden B.V., CLAFIS Engineering Oost B.V., CLAFIS Engineering West B.V., CLAFIS Geodesie B.V., CLAFIS Maritiem B.V., CLAFIS RO B.V., CLAFIS Oil & Gas B.V., CLAFIS Engineering Zuid-Oost B.V. en Clafis Engineering Zuid B.V. h.o.d.n. CLAFIS Ingenieur.
- 1.2. Opdrachtgever:
De natuurlijke persoon of rechtspersoon in wiens opdracht en voor wiens rekening werkzaamheden en/of diensten worden verricht.

2. Aanbieding en overeenkomst

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij CLAFIS Ingenieur goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door CLAFIS Ingenieur uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

3. Prijs en betaling

- 3.1. Alle prijzen en bedragen zijn exclusieve omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2. CLAFIS Ingenieur is gerechtigd de prijzen en bedragen jaarlijks aan te passen conform het consumentenprijsindexcijfer zoals gepubliceerd door het CBS. Deze indexering vindt plaats per 1 januari van ieder jaar. Indien het indexcijfer op 1 januari niet bekend is dan kan indexering met terugwerkende kracht tot 1 januari plaatsvinden.
- 3.3. Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum betalen. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 3.4. Overige kosten, welke in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden gemaakt, zoals reis- en verblijfkosten ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden buiten de overeengekomen plaats van arbeid, zijn voor rekening van opdrachtgever. De kilometerkosten zullen conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 27 maart 2012.
- 3.5. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd zijn.
- 3.6. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen is opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 27 maart 2012.
- 3.7. Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, kan CLAFIS Ingenieur nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan gerechtigd is de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 3.8. Indien niet anders wordt overeengekomen gelden in geval van overwerk, de volgende tarieven:
 - werkdagen tot 24 uur: normaal tarief x 125%
 - werkdagen na 24 uur en op zaterdagen: normaal tarief x 150%
 - zon- en feestdagen: normaal tarief x 200%
 - verschoven uren: normaal tarief x 130%Van overwerk is sprake wanneer de opdrachtgever werknemers van CLAFIS Ingenieur meer dan 40 uur in een week, danwel op uren buiten de normale werkuren, tewerk stelt.
- 3.9. Facturatie op basis van goedgekeurde weekstaten
 - Gemaakte projecturen en zakelijke kilometers worden door de CLAFIS medewerker online ingevoerd. De opdrachtgever ontvangt vervolgens automatisch een email met een link waarmee de Opdrachtgever kan inloggen in haar digitale CLAFIS projectomgeving. Op de digitale projectomgeving staan de door de opdrachtgever ter goedkeuring aangeboden weekstaten. De opdrachtgever dient binnen 7 dagen, na ontvangst van de op een weekstaat betrekking hebbende e-mail, middels het compleet zetten van de weekstaat aan te geven of zij de weekstaat al dan niet goedkeurt. Indien geen keuze wordt gemaakt, dan wordt de weekstaat voorlopig geacht te zijn goedgekeurd. Facturen van CLAFIS aan de Opdrachtgever zijn gebaseerd op de goedgekeurde weekstaten.
 - Bezwaren van Opdrachtgever tegen weekstaten die geacht worden te zijn goedgekeurd, schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever ter zake de hierop betrekking hebbende factuur niet op.
 - Betaling van een factuur, zonder dat vooraf door de Opdrachtgever bezwaar is gemaakt tegen een of meerdere weekstaten die ten grondslag liggen aan de factuur, geldt als goedkeuring van voornoemde weeksta(a)t(en), tenzij sprake is van een evidente en voor beide partijen kenbare fout.
 - Indien de Opdrachtgever, voordat betaling van de factuur heeft plaatsgevonden, bezwaren heeft geuit tegen een of meerdere aan de factuur ten grondslag liggende weekstaten, vindt nader overleg plaats tussen CLAFIS en Opdrachtgever. Indien de bezwaren worden gehonoreerd dan zal de Opdrachtgever van CLAFIS een creditfactuur ontvangen.

4. Vertrouwelijke informatie

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen ten einde de informatie van vertrouwelijke aard van de andere partij geheim te houden.

5. Eigendomsvoorbehoud

Aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van CLAFIS Ingenieur totdat alle verschuldigde bedragen, betrekking hebbende op de verstrekte opdracht, door opdrachtgever geheel zijn voldaan.

6. Medewerking door opdrachtgever

- 6.1. Vanwege de noodzaak dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van deze overeenkomst, zal opdrachtgever steeds tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen.
- 6.2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van geleverde apparatuur, programmatuur en van de door CLAFIS Ingenieur te verlenen diensten.
- 6.3. Indien is overeengekomen dat opdrachtgever apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 6.4. Indien opdrachtgever zich niet houdt aan de in bovenstaande leden vermelde verplichtingen dan is CLAFIS, nadat zij hier opdrachtgever van in kennis heeft gesteld, gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Alsdan is CLAFIS Ingenieur niet aansprakelijk voor de schade die CLAFIS Ingenieur hierdoor leidt.

ALGEMENE VOORWAARDEN CLAFIS INGENIEUS

7. Leveringstermijnen

Alle door CLAFIS Ingenieur genoemde (levering)termijnen zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de (levering)termijn plaatsvindt, zal CLAFIS Ingenieur opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

8. Aansprakelijkheid

8.1. CLAFIS Ingenieur zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, één en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan CLAFIS Ingenieur opgedragen taak mag worden verwacht.

8.2. Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan CLAFIS Ingenieur ter beschikking gestelde gegevens. CLAFIS Ingenieur is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie.

8.3. De totale aansprakelijkheid van CLAFIS Ingenieur wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).

Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor 6 maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 1.250.000.

8.4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten die de opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van CLAFIS Ingenieur aan de overeenkomst te laten beantwoorden
- de kosten die opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen, doordat CLAFIS Ingenieur op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

8.5. De totale aansprakelijkheid van CLAFIS Ingenieur voor zaak- of personenschade zal in geen geval meer bedragen dan € 2.500.000,00 per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.

8.6. De aansprakelijkheid van CLAFIS Ingenieur voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

8.7. Buiten de in artikel 8.3 en 8.5 genoemde gevallen rust op CLAFIS Ingenieur geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 8.3 en 8.5 genoemde maxima komen te vervallen, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van CLAFIS.

8.8. De aansprakelijkheid van CLAFIS Ingenieur wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever CLAFIS Ingenieur onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en CLAFIS Ingenieur ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat CLAFIS Ingenieur in staat is adequaat te reageren.

8.9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij CLAFIS Ingenieur meldt.

8.10. Opdrachtgever vrijwaart CLAFIS Ingenieur voor alle aanspraken van derden wegens productenaansprakelijkheid a.g.v. een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door CLAFIS Ingenieur geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

9. Non-concurrentiebeding

9.1. Het is opdrachtgever niet toegestaan, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CLAFIS, om personeelsleden van CLAFIS Ingenieur welke voor opdrachtgever werkzaamheden hebben verricht, gedurende de overeenkomst buiten de overeenkomst om, danwel binnen een jaar na beëindiging van de overeenkomst, direct of indirect, tegen betaling of om niet, in of buiten dienstverband, werkzaamheden voor haar te laten verrichten of de betreffende personeelsleden bij haar of bij aan haar gelieerde bedrijven in dienst te nemen of werkzaamheden of in haar opdracht en voor haar rekening bij derden te laten uitvoeren.

9.2. Indien de opdrachtgever in strijd handelt met het in lid 1 gestelde dan verbeurt zij aan CLAFIS Ingenieur een boete van € 50.000,- voor elke overtreding en van € 2.500,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van CLAFIS Ingenieur om in plaats van de boete de daadwerkelijke schade te vorderen.

10. Overmacht

CLAFIS Ingenieur is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor CLAFIS Ingenieur redelijkerwijze niet mogelijk is, dit ten gevolge van wijzigingen in de bestaande omstandigheden welke buiten toedoen van CLAFIS Ingenieur zijn ontstaan na het aangaan van de contractuele verplichtingen.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1. De overeenkomsten tussen CLAFIS Ingenieur en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.

11.2. Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats of het arrondissement van CLAFIS Ingenieur in Nederland ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. CLAFIS Ingenieur heeft echter het recht een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde rechter.