

FAMILIE



CLAFIS
INGENIEUS

Welkom.

CLAFIS
INGENIEUS



**Hallo,
kom binnen...**



Koekoek! Kreten van CLAFIS

Tijdens je beginperiode zul je heel wat kreten voorbij horen komen. Jargon dat je waarschijnlijk niet meteen kunt plaatsen. Vandaar dat we je een verklarende woordenlijst geven van onze eigen CLAFIS-kreten. En don't worry; over een maandje hoor je jezelf ineens ook vragen wie de eitjes erin doet.

12
KOEEK!
n van
AFIS

C



**— We
kicken
niet op
titels —**



— **Mooie dingen:**
We zijn lekker bezig



14



**Koffie graag,
heet en sterk**

En verder

In beweging met CLAFIT 18

Fluwelen
handschoentjes... 20
Ze liggen bij ons in
de kast.

Hier woont 22
familie CLAFIS

Inhouds opgave.





— Voor ons. Jij + CLAFIS = Wij. —



Voor woord.

Waar is dit woord voor?

We beginnen graag met jou, want jij bent de + voor ons bedrijf. Vraag jezelf eens af waar je 's ochtends je bed voor uitkomt. Wat vind je belangrijk? Waarom werk je voor CLAFIS?

- HUMOR EN PLEZIER
- SLIMME TECHNISCHE OPLOSSINGEN
- ELKAAR VERSTERKEN
- SAMEN ANDERS DAN ANDERS ZIJN

Staat je antwoord er tussen? Dan zijn we een 100% match! Staat je ambitie er niet bij? Laat het ons weten, dan hebben we het er over. Want dat is wat we willen. Met elkaar in gesprek gaan, naar elkaar luisteren en altijd met respect.

Dit boekje is voor ons. Zodat jij weet waar je aan toe bent en CLAFIS haar normen, waarden en eigen gebruiken kan delen. Welkom in onze werkcultuur!

Jij + CLAFIS = Wij.

Hallo, kom binnen...

"Wij zijn op zoek naar teamplayers, met een hands-on mentaliteit."

Je bent deze zin vast weleens tegengekomen in vacatures van collegabedrijven. Ook wij zoeken teamplayers, maar dan *nét* iets anders. Wij zoeken collega's die klaarstaan voor hun team, maar ook alleen willen vlammen. Die de spelregels kennen, maar vooral het spel kunnen spelen. Die de handen uit de mouwen willen steken, maar pas nadat ze er kritisch over na hebben gedacht. En die een tikkie eigenwijs zijn, zodat we van elkaar kunnen leren.

GEEN REGELS, WEL RICHTLIJNEN

Bij CLAFIS lees je geen harde regels. Wij houden wel van richtlijnen.

Het verschil is dat richtlijnen handig zijn om te volgen, maar als je een goed argument hebt om het anders te doen, zijn wij de laatsten die je tegenhouden!

Daarom staat in dit boekje niet wat onze kantoortijden zijn. Of waar je de toiletten en vergaderruimtes vindt. Of wie je aan het jasje moet trekken als je computerproblemen hebt. Het is geen handleiding maar een handbóek, dat vertelt hoe we bij CLAFIS met elkaar omgaan. Dat je een inkijkje geeft in onze cultuur. En je laat weten wat we van elkaar verwachten.

Welkom bij CLAFIS.





**Het zwarte
schaap in
de familie...
...durf 'm
te zijn!**

Met de één kun je beter opschieten dan met de ander. Dat is binnen een familie zo en zo werkt het ook bij CLAFIS. De ene collega zie je als grote zus en de andere voelt wellicht als verre neef. En dat is allemaal prima. Als je maar jezelf blijft. Want andersom zien collega's jou misschien als trouwe broer of bombarderen ze je tot het zwarte schaap in de familie. Helemaal niet erg. Laat ze maar lekker mekkeren.

ZOLANG JIJ MAAR

HET ZWARTE SCHAAP

DURFT TE ZIJN!

NIKS OVER DE SCHUTTING

Bij CLAFIS heb je recht op alle vrijheid. Daartegenover staat een haal- en brengplicht. Dat houdt in dat je niets over de schutting gooit en het direct meldt als je ergens tegenaan loopt. Vragen? Wacht niet tot iemand aanbelt, maar spreek de juiste mensen aan en los het op!

GEZINSSAMENSTELLING FAMILIE C(LAFIS)

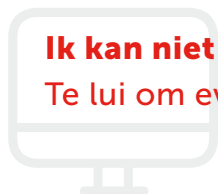
- STAF | 'SAMEN VOOR HET BESTE!' Binnen CLAFIS ben jij de kostwinner. Jij houdt het overzicht en weet wat

er binnen komt en wat er wordt uitgegeven. Hoewel je een belangrijke rol hebt binnen het bedrijf, weet je dondersgoed dat het support van je collegafamilieleden cruciaal is om successen te boeken.

- COMMERCIEEL | 'BLABLABLA.' Op een familiefeestje sta jij in het middelpunt van de belangstelling. Je hebt een vlotte babbel en houdt van ondernemen. Je ziet kansen, durft risico's te nemen en zit niet stil achter je bureau. Als echte 'mensenmens' zet jij de juiste mensen op de juiste plek.
- TECHNICI | 'OK. DOE!' Jij vormt de stabiele basis binnen CLAFIS. Mensen kunnen bij jou terecht voor feiten en kennis. Je wordt vaak gezien als 'het brein', maar doet je niet anders voor dan dat je bent. Dat wordt gewaardeerd en brengt een gezonde balans in het bedrijf.

BETER DAN DE REST

'Gewoon goed', vinden we saai. Daarom willen we bij CLAFIS beter dan de rest zijn. En dat lukt alleen als we van elkaar leren. Wat draag jij bij aan onze familie? Wat is jouw toegevoegde waarde? Wat heb je daarvoor nodig? Wat wil je nog ontdekken? Als we samen de antwoorden hebben, ontstaan er winning teams met de beste spelers!



Ik kan niet inloggen.
Te lui om even zelf te kijken.

Vaak bu'j te bange.
Neem het risico maar.

Warm bad.
Het warme CLAFIS bad.

Pak maar op!
Het welbekende 'over
de schutting gooien'.



KOEKOEK!

Kreten van

CLAFIS

Gaan we doen.
Actie!

Wie doet de eitjes erin?
Ik heb trek en zelf geen
zin om de tafel te dekken.



**Ik zal kijken wat ik
voor je kan doen.**
Deze loze belofte is oprecht.

Tropenrooster.
Parttime medewerker
gaat naar huis.



Even bimmen.
Driedimensionaal (virtueel)
samenwerken.

Volgens mij zitten we niet in dezelfde film.

Vakkundig langs elkaar heen praten.



Goed verhaal

lekker kort ook.

Korte versie van
dit verhaal a.u.b.

Daar komen we op terug.

Tijdrekken.



Is dit nieuw!?

Het even zelf niet weten.

Echt hè!?

Bevestigen nog
ontkennen.

Het is technische weer!

De commerciële medewerkers zijn overal behalve
op kantoor als de zon schijnt.

Mooie dingen man.

We zijn lekker bezig.



Ik pak de paling in.

Ik ben er klaar mee voor
vandaag, lekker naar huis!



Bijzondere postzegel.

letwat vreemd persoon.

Nieuwigheid zeker.

PC doet niet wat ie moet doen.

KOEKOEK! KRETEN VAN CLAFIS

Tijdens je beginperiode zul je heel
wat kreten voorbij horen komen.

Jargon dat je waarschijnlijk niet
meteen kunt plaatsen. Vandaar dat
we je een verklarende woordenlijst
geven van onze eigen CLAFIS-kreten.

En don't worry; over een maandje
hoor je jezelf ineens vragen wie de
eitjes erin doet.



**Koffie graag,
heet en sterk.**

BAKKIE DOEN?

Bij CLAFIS weten we als geen ander dat liefde door de maag gaat. Op je eerste werkdag krijg je daarom een ontbijt thuisbezorgd. Iedere dag lunchen we op de kantoren samen en tijdens kennissessies laten we Chinees komen. Maar dat zijn dan ook de enige momenten dat we voor 'bezorger' spelen.

Een bakkie kun je namelijk zelf halen en je zult merken dat het koffieapparaat de beste plek is om je collega's te leren kennen. Natuurlijk ga je niet meteen alle namen onthouden. Bedenk vooral: zij moeten jouw naam onthouden!

COMMUNICEREN 1.0

Begrijp ons niet verkeerd, CLAFIS staat voor vooruitgang, innovatie en efficiëntie. Maar als het gaat om goed samenwerken, elkaar begrijpen en van elkaar leren, dan is de mail een waardeloos communicatiemiddel. Pak de telefoon als je een vraag hebt. Ga bij je collega langs als je iets wilt bespreken. Ouderwets 1.0 communiceren werkt nog altijd het allerbeste.

VRIJHEID BLIJHEID?

Niet altijd. Uit ervaring weten we dat het omarmen van alle vrijheid met vallen en opstaan gaat. De één ziet door alle vrijheid wel een focus, de ander verdrinkt erin. Hoe het ook voor jou uitpakt: CLAFIS breekt je val en helpt je met opstaan!

Liefde gaat door de maag.

— Iedereen ruimt de
vaatwasser in —

We kicken niet op titels.

Op onze visitekaartjes staan geen functies. En dat is geen foutje van de drukker. Net als in een familie heeft iedereen zijn eigen taken en verantwoordelijkheden. Maar thuis loop je ook niet met een badge op je trui. Als je ziek bent, kan een ander jouw rol overpakken. En zo is het bij CLAFIS ook. Bij ons heerst er geen hiërarchie. Iedereen is gelijk. Iedereen ruimt de vaatwasser een keer in, ook de directeur.



VERRAS DE KLANT!

Bij CLAFIS vinken we niet ons actielijstje af en gaan dan naar huis. Opdrachtgevers bellen bij ons aan, omdat CLAFIS persoonlijk en attent is. Bij ons gaat de deur letterlijk en figuurlijk wijd open. Wij luisteren naar de klant, bieden oplossingen waar ze zelf nog niet aan hadden gedacht en geven extra gas als dat nodig is. Daarmee verras je de klant en ben je beter dan de rest!

EIGEN BAAS

CLAFIS wil een goede werkgever voor jou zijn en het 'loslaten' draagt daar aan bij. Wij gaan uit van volwassen professionals die de verantwoordelijkheid nemen om eigen baas te zijn. De invulling daarvan is voor iedereen anders. De één heeft flexibele werktijden, de ander maakt eigen werkafspraken: zo lang je maar onthoudt dat er altijd een baas boven baas is.

WERELDEN SAMENBRENGEN

Waarom alles zelf bedenken en doen als je samen veel meer weet en kunt? CLAFIS zoekt graag de verbinding met andere bureaus, opdrachtgevers, hogescholen, universiteiten... Het samenbrengen van werelden leidt tot betere resultaten. Als jij bij onze familie hoort ben je een wereldburger. Je hebt 24/7 focus en weet bruggen te bouwen.

CLAFIT!

Wij houden van sport! Team CLAFIT organiseert sportieve activiteiten waarmee je in shape blijft. Zowel lichamelijk als mentaal. We hoeven je niet te vertellen dat je intelligenter wordt wanneer je dertig minuten per dag beweegt. Toch? Ook goed om te weten: van huis uit hebben we een behoorlijke winnaarsmentaliteit. Dus, wedstrijdje doen?

In bewe- ging met CLAFIT.

Fluwelen hand schoen tjes...

Achter slot en grendel. En ze komen er ook niet meer uit. Bij CLAFIS zijn we open, eerlijk en direct. Dat klinkt heel eenvoudig, maar vergis je niet. Het is een kunst om 'to the point' te zijn en feedback te geven waar een ander iets mee kan. We helpen je daar graag mee. Het enige wat jij hoeft te doen is er open voor staan. En laat je vooral niet op de kast jagen.

ELK HUISJE HEEFT Z'N KRUISJE

Niemand is perfect. Ook wij niet.

Dit zijn de kruisjes van ons huisje.

- + Tsja, nog even over de fluwelen handschoentjes: dat is een leerproces. We moeten toegeven dat sommige collega's die nog niet in de kast hebben gelegd.
- + Deadlines zijn bij ons dodelijk. Dus daar dansen we mooi onderdoor.
- + De klok: waar hangt die ook alweer? Oeps, te laat. Sorry.
- + Taken over de schutting gooien: wie heeft ze opgevangen? Jij? Nee. Jij? Nee. Wie dan wel?!
- + Het gevaar van vrijheid: je neemt veel te veel hooi op je vork. Of je verliest de focus.

**IN IEDER GELUKKIG GEZIN ZIJN ER
VERBETERPUNTEN. RELATIETHERAPIE
HOORT ERBIJ. DUS NO WORRIES!**

WAAR IS HET FEESTJE?

HIER IS HET FEESTJE!

Geen beter moment om tevreden terug te kijken op je werk dan aan het einde van de week onder het genot van een biertje of een wijntje. Daarnaast vieren we alles wat er te vieren valt. Dus je zult regelmatig etentjes en borrels moeten inplannen. Cheers!



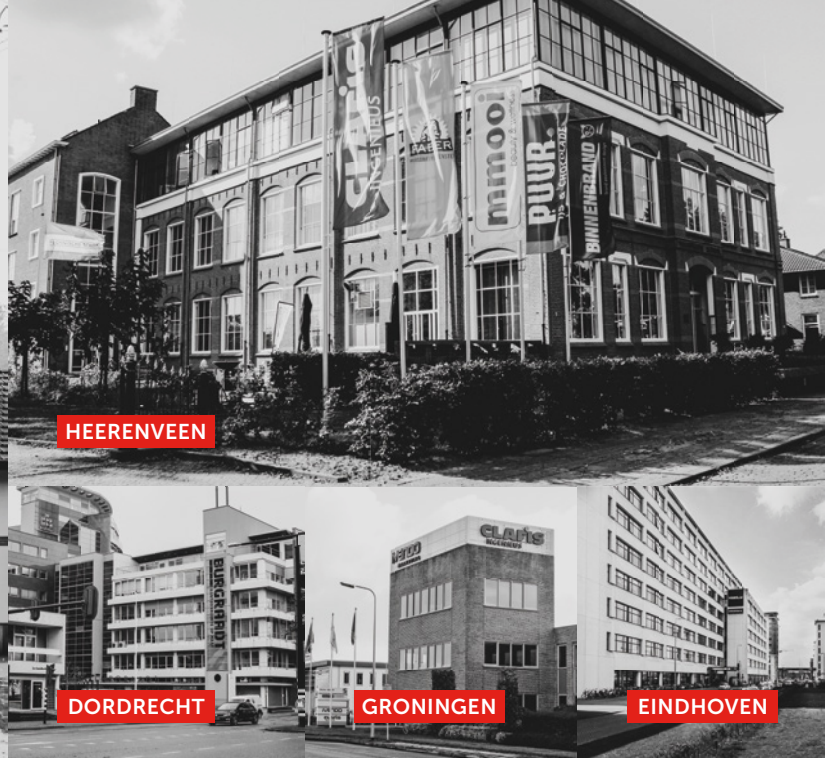
**...liggen bij
ons in de kast.**

Hier woont Familie C(LAFIS)





SOEST



HEERENVEEN



DORDRECHT



GRONINGEN



EINDHOVEN



ENSCHDE



ARNHEM



ALKMAAR

CLAFIS
INGENIEUS