

CLAFIS MAGAZINE

ZOMER 2022

**Verbindend vermogen in
dienst van de energietransitie**

**Realistisch rekenen,
tekenen en engineeren in
een oververhitte markt**

**Door evenwichtige natuurbouw
naar een weidevogelparadijs**

CLAFIS
INGENIEUS

INHOUD

- 04** Afdeling Mechanical Engineering
cruciaal voor Eurol Oil
- 08** Contractmanagement voor
Tilburgse groeiambities
- 12** De kracht van ons jongeren­netwerk EPIS
- 14** In gesprek met Team Ontwikkeling
- 19** Hoog, droog, warm en sfeervol.
De Huiskamer van Enschede
- 22** Zomertour langs de CLAFIS-steden
- 24** Partnerschap CLAFIS, Brunel en Redwave
- 28** CLAFIT: CLAFIS levert echte topprestaties
- 30** De constructieve meerwaarde van
Business­team Gebouwen Noord
- 33** Vereniging Natuurmonumenten:
project Korendijkse Slikken
- 38** Op weg naar de optimale digitale werkplek
- 40** FF online
- 41** 5 vragen aan... Herman Bultsma

COLOFON

CLAFIS Magazine is een uitgave van CLAFIS Ingenieurs

Oplage

1300 exemplaren

Design, ontwerp en realisatie

Canned Rainbow

Eindredactie

Gaby van Tol

Redactie

Herman Mulder
Ronald Kruijer
Wessel Kloosterman

Fotografie

Daniel Wenzel

Drukwerk

Graphic Minds

CLAFIS Ingenieurs

Hoofdkantoor:
Burgemeester Falkenaweg 54
8442 LE HEERENVEEN
0513 640 798
www.clafis.nl

Heb je vragen en/of opmerking over de inhoud van deze uitgave? Stuur dan een mail naar: communicatie@clafis.com
Vermenigvuldiging en/of verspreiding van het geheel of delen van de inhoud door derden is slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van CLAFIS Ingenieurs.

Voorwoord

Op koers



Koersen doe ik graag. Zeker op de fiets. Een jaar geleden maakte ik de mooiste tocht van mijn leven toen ik alleen naar Frankrijk fietste. Genieten en afzien op weg naar de Alpen. Maar vooral mezelf beter leren kennen: ben ik nog met de juiste dingen bezig en waar wil ik nou eigenlijk naartoe? Waardevolle overpeinzingen die de revue passeerden en waar ik eerder geen tijd voor wilde maken.

Ook op zakelijk gebied zijn dit soort vragen waardevol om met regelmaat te stellen. Als individu, en zeker ook in teamopzicht en organisatiebreed. Het zijn de momenten waarin we even stilstaan en reflecteren op waar we staan en waar we heen gaan.

Al sinds de oprichting in 2004 is CLAFIS een organisatie in beweging. Geen jaar is hetzelfde: ontwikkelen, groeien, ontplooiën, grenzen verleggen, het zit diep in ons DNA. In deze dynamiek hechten wij veel waarde aan samen koersen houden op die stip op de horizon: het meest aantrekkelijke ingenieursbureau worden. Samen hard werken aan onze groeidoelen waarvan we geloven dat die ons daartoe gaan leiden. Het eigenaarschap en de verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij ons diep in de organisatie. Dit zorgt ervoor dat we wendbaar zijn én toch koers kunnen houden. Ook op ruige zee.

Deze editie van ons CLAFIS magazine is weer een prachtige weergave van hoe wij koersen en de ontwikkelingen die we daarin doormaken. Mooie voorbeelden zijn de groeiambities van onze mechanical engineers en ons business­team Gebouwen Noord. Maar ook de doelen van onze klanten als gemeente Tilburg of Natuurmonumenten waar wij waardevolle bijdrage aan leveren.

Veel leesplezier!

Bram van Hees

Mechanical Engineering cruciaal voor Eurol Oil

Hybride projectaanpak biedt voor klanten het beste van twee werelden

Wanneer de productielijn in een fabriek aangepast moet worden, is dat voor de fabrikant een verstrekkende operatie. Met name omdat de eigen organisatie ingericht is op productiecontinuïteit, terwijl de expertise voor het managen van zo'n technische ingreep vaak tekortschiet. De afdeling Mechanical Engineering van CLAFIS ontzorgt fabrikanten met een hybride projectaanpak waarbij alles draait om flexibiliteit. 'We zijn het verlengstuk van de projectorganisatie bij onze klanten.'

Verder kijken dan de vraag

Een productielijn verplaatsen, een bestaande machine moderniseren of een compleet nieuw productieproces ontwerpen: bedrijven weten de afdeling Mechanical Engineering te vinden voor de meest uiteenlopende industriële brownfield-investeringsprojecten. Sander Aldering, projectleider industrie: 'Onze engineeringafdeling maakt een sterke groei door en we zijn trots dat we mogen werken voor aansprekende bedrijven. Zoals Bolletje, waarvoor we uitbreiding van de productiecapaciteit ontwikkelden in een hal met zeer beperkte ruimte. Of Avebe, waarvoor we een nieuwe aardappelwasserij ontwierpen met inzet van 3D scanning en modellering.' In de projectaanpak staat één uitgangspunt in ieder geval centraal. 'We kijken altijd voorbij de initiële vraag van de klant.

Het vernieuwen van een verouderde machinelijn mag dan de aanleiding zijn, maar we nemen altijd het hele productieproces onder de loep. Wat gaat erin aan grondstoffen en materialen, wat moet er aan het eind van de lijn uit komen? Het gewenste fabricaat of halffabricaat is voor ons het uitgangspunt en van daaruit kijken we terug naar het productieproces. We hebben daarvoor de benodigde brede expertise binnen onze organisatie met elkaar verbonden: naast mechanisch bieden we ook expertise op het gebied van BIM, procestechnologie en E&I. Daardoor kunnen we projecten waar nodig integraal aanpakken. Ik krijg van bedrijven terug dat ze dat zien als een meerwaarde. Klanten ervaren onze engineeringafdeling echt als een onmisbare schakel in hun eigen projectteam.'



Van links naar rechts:

Thomas Krol, Wietske Rem, Sander Aldering, Martijn Knobben, Robin Bosma, Henk Meijer, Max Ligthart



Jean Louis Wesselink,
director operations Eurol Oil

'Een samenwerking die loopt als een trein'

'Bij Eurol Oil hebben we méér dan ambitieuze plannen. Om die te realiseren, hebben we specialistische expertise nodig. Daarom zijn we de samenwerking aangegaan met CLAFIS. We hebben wel een eigen technische afdeling, maar voor de nieuwbouw- en renovatieprojecten in onze fabrieken ontbreekt het ons aan knowhow. Zeker op het gebied van piping en engineering, dat is toch een vak apart. We werken nu anderhalf jaar samen en ik moet zeggen: we hebben een samenwerking die loopt als een trein. CLAFIS is voor ons echt het verlengstuk van de technische afdeling.

Lees verder op pagina 7. ▶



Sander Aaldering



Martijn Knobben



Wietske Rem

Hybride projectaanpak

Het flexibel samenstellen van een team met diverse expertises voor elk project: dat is in een notendop de hybride projectaanpak waarmee de afdeling Mechanical Engineering het verschil maakt voor klanten. De essentie hierbij is dat de teamleden niet per se fulltime on-site werken. Robin Bosma, process engineer: 'Juist niet. Met onze hybride projectaanpak bieden we de klant een hoge mate van flexibiliteit en efficiency. De projectmanager die ons team aanstuurt en alles coördineert, hoeft niet vast op locatie bij de klant te zitten. En wij als teamleden worden ingezet naar gelang de projectfase en de benodigde expertise. Daarbij werken we vanuit het hele land; alleen wanneer nodig zijn we on-site. Natuurlijk komen we regelmatig fysiek bijeen op één van de CLAFIS kantoren of we werken samen met een open videoverbinding. Het voordeel voor de klant is daardoor dat er een heel flexibel engineeringsteam staat. Je hebt niet continu een groep Clafisten over de vloer en ondertussen is de projectmanager steeds jouw vaste aanspreekpunt die alles afstemt en bewaakt. Het beste van twee werelden voor de klant dus. Trouwens, als individuele teamleden onderhouden we zelf ook nauwe contacten bij de klant, daar zijn we goed op ingespeeld. Daardoor weten we precies wat er op locatie speelt en wie je waarvoor moet spreken.'

Projectoverschrijdend kennis delen

De hybride projectaanpak houdt ook in dat de leden van de afdeling Mechanical Engineering zich niet beperken tot het werken aan één project. Met als gevolg dat ieder heel gevarieerde ervaring inbrengt. Wietske Rem, mechanical engineer: 'Ik overleg continu met mijn collega's binnen het team. Hoe zou jij dit doen, heb jij vanuit jouw expertise goede ideeën? Doordat iedereen werkt aan meerdere projecten vul je elkaar aan vanuit verschillende invalshoeken. Multidisciplinair samenwerken en integraal kennis delen dus. Dat leidt alleen maar tot betere en creatievere technische oplossingen voor de klant.'

Balans in het team

Martijn Knobben is als commercieel projectmanager binnen de engineeringafdeling verantwoordelijk voor de commerciële rol richting de klant. 'Samen met Sander halen we projectvraagstukken op en pellen deze af om tot een goede aanbieding te komen.' Daarnaast is Martijn verantwoordelijk voor de 'human resources' – hij spreekt de term uit met een knipoog. Want zelf is hij meer een mensenmanager, een verbinder die het qua personeelsswerving zoekt in wij-gevoel en sfeer. 'Onze engineeringafdeling heeft een mooie kritische massa bereikt en die willen we gebruiken om door te groeien. We hebben prachtige referentieprojecten: die moeten je aanspreken als potentiële collega, maar tegelijkertijd moet je je herkennen in onze hybride projectaanpak. Want die vraagt een hoge mate van flexibiliteit en dienstbaarheid naar de klant. Dus zoeken we mensen die passen binnen de teamcultuur. Het gaat niet alleen meer over je bagage aan kennis en ervaring, maar minstens zozeer over jezelf kunnen zijn en een klik hebben met elkaar. Qua werving geloof ik daarom in een referralstrategie; als jij als teamlid iemand aandraagt, doe je dat omdat je gelooft dat je met diegene goed kunt en wilt samenwerken. Dat vergroot de kans om mensen met hetzelfde DNA binnen te halen. Wij verwachten van teamleden dat ze een antenne hebben voor geschikte, passende nieuwe collega's. Dat kan zowel binnen CLAFIS zijn als daarbuiten, in je eigen netwerk. Het is mooi meegenomen dat je voor een succesvolle referral een 'beleving' krijgt als beloning; of dat nu een ballonvaart is of een circuitdag. Maar belangrijker is het idee erachter: samen de balans bewaren in het team en samen werken aan groei.'

'Met onze hybride projectaanpak bieden we de klant een hoge mate van flexibiliteit en efficiency'



Robin Bosma



Creatief inzicht

CLAFIS voert bij ons meerdere mechanical engineering projecten uit. In onze compleet nieuwe fabriek in Almelo werkt het team aan piping voor een tankput inclusief verbindingen naar de mengerij. In zo'n nieuwe fabriek is de beschikbare ruimte niet de uitdaging, maar in onze bestaande fabriek in Nijverdal is dat wel zo. Daar werkt CLAFIS aan nieuw leidingwerk in een omgeving waar het echt kruip-door-sluip-door is. Met 3D scantechniek heeft het team al het bestaande leidingwerk in kaart gebracht. Op basis daarvan hebben ze meerdere ontwerpscenario's gepresenteerd. Daarbij kwam echt hun creatieve inzicht naar voren. Dat heeft ons op een heel kostenefficiënte manier uitstekend geholpen.

Satellietteams als groei-doelstelling

Martijn ziet het als een belangrijke uitdaging om de gezamenlijke kennis en kunde nadrukkelijker op de kaart te zetten. Zowel bij huidige en toekomstige klanten als binnen CLAFIS. 'We zijn ervan overtuigd dat we meer leads kunnen binnenhalen via collega's verspreid over het land. Onze start als team lag in het Oosten van het land, vanuit kantoor Enschede. We zien echter veel kansen in een landelijke dekking, wat ook naadloos past binnen onze hybride projectaanpak. Het doel is dan ook om satellietteams te ontwikkelen met expertise die aansluit op de bestaande kennis en kunde. Verder zijn we tot nu toe wel eens te bescheiden over onze eigen prestaties. Naar buiten treden: daar ligt het komende jaar ook een mooie uitdaging binnen ons team. Dat vraagt om bewustwording en om zelfbewustzijn. We willen uitdagende klanten binnenhalen, dus gaan we de uitdaging aan om onze expertise en projecten duidelijker te profileren. Zowel binnen CLAFIS als daarbuiten.'

Intermenselijk contact

Als ik een technisch ingenieursbureau in de arm neem, wil ik zo'n partner in de ogen kunnen kijken. Het intermenselijke contact vind ik essentieel. Natuurlijk wil ik dat ze begrijpen wat je van plan bent en welke technische consequenties dat heeft, maar minstens zo belangrijk is dat ze even aan komen wippen als dat nodig is. Met CLAFIS loopt dat uitstekend. We hebben echt een samenwerking van één plus één is drie. Gaandeweg hebben we elkaar heel goed leren kennen. We begrijpen elkaar en we hebben dezelfde humor. Ook dat vind ik belangrijk, je moet met elkaar kunnen werken én lachen. Om de projecten bij Eurol Oil technisch goed uit te voeren, moet je bijzonder goed snappen waar het over gaat. En dat zie ik bij het team van CLAFIS: ze begrijpen wat we bedoelen, schakelen snel, nemen initiatief en regelen het gewoon.'

◀ Vervolg van pagina 5.



Opslagtanks voor verschillende soorten basisolie op terrein Eurol Oil



Tristan Martin

Contractmanagement voor
Tilburgse groeiambities

'Een prachtige kruisbestuiving van expertise'

In de op zes na grootste stad van Nederland komt het ene na het andere ambitieuze infrastructuurproject van de grond. CLAFIS levert daarbij mooie bijdragen op het gebied van contractmanagement. We brengen een bezoek aan Tristan Martin van de gemeente Tilburg. Ondersteund door Clafisten leidt hij het infrastructurele contractmanagement in de 'Kruikenstad'.

'Deltaplan' de Blauwe Aders

Waar de meeste grote steden een grachtengordel hebben, ontbreekt die in Tilburg. En juist daarin ligt al jarenlang een enorme uitdaging voor Tristan Martin, teammanager contractspecialisten van de gemeente. Want klimaatverandering zorgt in zijn stad voor flinke wateroverlast. Tilburg legt daarom een groots netwerk van 'blauwe aders' aan. Tristan: 'We werken hier aan de moderne vorm van een gracht onder de stad. Dat moeten we ondergronds doen, omdat we in Tilburg weinig ruimte en weinig oppervlaktewater hebben. Al sinds 2008 werken we aan vijf aparte rioolstelsels voor hemelwater, verspreid door de hele stad. Daar kwamen trouwens vanaf de start veel gestuurde boringen bij kijken; vanuit de aannemers- en ingenieursmarkt werd daar met veel interesse naar gekeken. De blauwe aders voeren het water af naar de gebieden buiten de stad. Daar wordt het verzameld om watertekorten aan te vullen voor de natuur, landbouw en recreatie. Het is voor ons een ambitieus project. Je kunt het zien als het Tilburgs Deltaplan.' Smullen voor techneuten dus, en wat betreft het contractbeheer zit CLAFIS er met de neus bovenop.

Professionaliseren van contractmanagement

De samenwerking tussen de gemeente Tilburg en CLAFIS kwam in 2019 tot stand. Tristan: 'Ons gemeentelijke team telt twaalf contractmanagers. Dat is onze vaste formatie. We houden ons bezig met zowel projecten als beheercontracten voor de openbare ruimte in de stad. Maar door de groei van het aantal projecten en de omvang daarvan kregen we behoefte aan meer capaciteit qua contractmanagement. We kwamen toen in gesprek met Clafist Peter Remmerswaal over hoe hij met zijn collega's binnen CLAFIS kon helpen om ons contractmanagement te professionaliseren. In het kennismakingsgesprek met Peter had ik meteen een klik met hem. Dat zat 'm dus vooral in de persoon.' Waar hebben we die eerder gehoord? Zoals zo vaak zijn het de mensen die het verschil maken bij CLAFIS. Tristan: 'Het afgelopen jaar zijn nog twee Clafisten ons contractteam komen versterken. Ook dat kwam voort uit de behoefte aan meer capaciteit. Dat had opnieuw te maken met de grote aanwas van projecten. Met de ervaren contractmanagers stelt CLAFIS ons in staat om de pieken in onze capaciteitsvraag op te vangen.'

Waardevolle kennis delen

Capaciteit leveren is één, maar CLAFIS levert aan de gemeente Tilburg bovenal waardevolle inhoudelijke expertise op het gebied van contractmanagement. Tristan: 'Bij de diverse grote projecten in onze stad is het belangrijk om een langdurige relatie op te bouwen met de aannemers. Daarom heb ik de voorkeur om zulke meerjarige contracten onder te

Project Spoorzone

Tilburg heeft zich de laatste tien jaar enorm ontwikkeld en het inwonertal stijgt nog steeds. De stad heeft dan ook veel projecten die voortkomen uit stedelijke ontwikkelingsopgaven. Tristan Martin: 'Eén daarvan is de Spoorzone, een groot terrein aan de noordzijde van het station. Dit gebied wordt helemaal omgebouwd tot een soort woonwerkgebied. Er is in de Spoorzone veel openbare ruimte die ingericht moet worden, inclusief infrastructuur. Dat levert voor ons dus veel projecten op.' Mooi is daarbij dat het oude spoorwegerfgoed zo goed mogelijk behouden blijft, inclusief monumentale panden met sprekende namen als Wagenmakerij, Smederij, Lochal en Ketelhuis.

brengen bij vaste teamleden. Onze Clafisten brengen expertise in vanuit hun eigen werkervaring, maar ik merk dat ze ook expertise inbrengen vanuit het CLAFIS-netwerk. Ook onderling sparren de Clafisten vaak om de beste aanpak te kiezen per project; theorie en praktijk gecombineerd dus eigenlijk. Eén van hen is via CLAFIS ook betrokken bij een project van Waterschap De Dommel, een partner van de gemeente. De ervaring die hij daar opdoet, brengt hij terug naar Tilburg. Ook op die manier levert de samenwerking met CLAFIS een prachtige kruisbestuiving op.'

Inhoudelijk het team versterken

In Tilburg zijn de contractmanagers van CLAFIS nauw betrokken bij meerdere grote projecten. Tristan: 'Dat zijn stuk voor stuk projecten waarvoor echt een ervaren contractmanager nodig is. Je kunt wel stellen dat ze een onderdeel van ons team zijn. Peter zit hier al wat langer; met hem is vanaf het begin ook afgesproken dat hij met zijn kennis en ervaring ons team zou versterken. Dat gebeurt heel organisch, onder meer via het teamoverleg, maar soms ook in een 1-op-1-setting met de collega's. Peter helpt nieuwe contractmanagers van ons ook op weg: we koppelen altijd een buddy aan

een nieuwe medewerker. Peter heeft dat meerdere keren gedaan. Het zegt wel iets dat we een externe collega vragen om zoiets te doen.'

Gedeelde CLAFIS-waarden

Of Tristan positief is over de inbreng van CLAFIS binnen zijn gemeente? 'Kijk, wil je als ingenieursbureau meerwaarde bieden aan een stad als Tilburg, dan is ervaring met andere grote overheden – zeg maar ervaring op niveau – absoluut een pre. Want we zijn met 2.200 medewerkers wel een complexe organisatie. Het is niet iedereen gegeven om daar goed mee om te gaan. Dat vraagt veel afstemming en doorzettingsvermogen. Heb je als externe contractmanager alleen ervaring met kleinere gemeentes dan loop je makkelijk tegen een muur aan. Dat merk ik bij de Clafisten helemaal niet. Wat CLAFIS verder goed doet, is dat hun mensen gedeelde waarden uitdragen. De energie en het positivisme die van CLAFIS uitgaan, zie ik terug bij hun contractmanagers. Ik heb in het verleden ook wel gewerkt met externe contractmanagers die binnenkwamen via detacheerders. Bij die mensen zag ik weinig binding met hun werkgever. Het feit dat CLAFIS eigen mensen bij ons inbrengt, daarover ben ik heel positief.'

Cityring, Stadsforum en meer

Een ander ambitieus Tilburgs project is de cityring rond het centrum. Deze verkeersroute slibde de laatste jaren steeds verder dicht. Daarom heeft de gemeente besloten om de cityring rigoureuus aan te pakken. De weg wordt enkelbaans en gaat terug naar 30 kilometer per uur. Er komen autoluwe delen en de focus ligt op parkeren en bestemmingsverkeer. Tristan: 'Dit betekent een grote ommezwaai van autogericht naar verkeersluw. De belevingskwaliteit van de openbare ruimte komt voorop te staan en dat levert veel nieuwe projecten op.' Daarmee zijn we er nog niet in Tilburg. Want middenin het centrum ligt momenteel het Willemsplein op de schop. Hier wordt het Stadsforum aangelegd, een nieuw plein waarvoor onder meer een complete parkeerkelder wordt weggehaald. Tristan: 'Verder is in Tilburg nog allerlei kleinschalige woningontwikkeling gaande. Bijvoorbeeld in de Reeshof, de nieuwe wijk aan de westkant van de stad waar al zo'n 20 jaar gebouwd wordt. Tot zover de grote 'omturn' projecten. Daarnaast hebben we momenteel te maken met een piek aan beheer- en onderhoudsprojecten. Dat betreft dus infrastructuur die aan het eind van de levensduur is.'

'Wat CLAFIS verder goed doet, is dat hun mensen gedeelde waarden uitdragen'



De jeugd aan zet

De kracht van ons jongeren netwerk EPIS

Die jeugd van tegenwoordig... die heeft pas goede ideeën. Dat weten we bij CLAFIS. Daarom hebben we een groot, landelijk jongeren netwerk: EPIS. Elk kwartaal komen tientallen 35-minners binnen de organisatie samen voor leuke, maar vooral ook hele inspirerende activiteiten.

De missie van EPIS

EPIS brengt op een informele wijze young professionals binnen CLAFIS met elkaar in contact om te zorgen dat er een community ontstaat waarin ervaringen, inhoudelijke vraagstukken en ontwikkelingen worden gedeeld met gelijkgestemden. Kennisverbreding en het sociale aspect staan hierin centraal.

Een masterplan in twee minuten

Begin juni organiseerde EPIS de Kennissessie Businesscase, met een masterclass pitchen. Na de masterclass was het tijd om in groepen een masterplan te bedenken. Wat heeft CLAFIS nodig om nóg een stap verder te komen? Hoe maken we het werk makkelijker en leuker? Hoe zorgen we voor de optimale verbinding tussen alle Clafisten door heel Nederland?

Na een intensieve brainstorm kregen de groepen precies twee minuten om hun plan te pitchen aan directeur Bram van Hees en sectormanagers Ronald Spekle en Stef van Remmen. Deze driekoppige jury koos uiteindelijk de grote winnaar.

Écht goede ideeën moeten natuurlijk werkelijkheid worden. Om daarvoor te zorgen, is de winnende groep inmiddels al druk aan het werk. Alvast een tipje van de sluier: de oplossing van het winnende team gaat het een stuk makkelijker maken om al onze prachtige afgeronde projecten te vinden. Het resultaat gaan we zien. To be continued!



claf
epis

**Werken bij
een jong,
dynamisch en
mensgericht
ingenieursbureau?**

werkenbijclafis.nl

Agenda

Juni 2022	Kennissessie Businesscase te Eindhoven Breng jouw geweldige idee aan de man!
Augustus 2022	EPIS de Zomer Borrel in het midden van het land Samen proosten na de zomervakantie.
September 2022	EPIS gaat naar de beurs Technische beurs locatie Utrecht.
November 2022	Het EPIS Event Een informeel samenkomen i.c.m. een activiteit die je niet wilt missen!



In gesprek met Team Ontwikkeling

'De CLAFIS-dynamiek coördineren, faciliteren en stimuleren'

In een conventioneel bedrijf heet de leiding al gauw directie. Of managementteam. Maar bij CLAFIS doen en denken we nu eenmaal niet als een conventioneel ingenieursbureau. Dus hebben we geen MT maar een TO. Voluit: Team Ontwikkeling. Een subtiel verschil? Integendeel. Een wezenlijk onderscheid, want het woord Ontwikkeling geeft aan dat we barstensvol ambities zitten.

What's in a name

Team Ontwikkeling werd in 2018 geformeerd. Zonder alles aan die naam op te hangen: waarom is daar voor gekozen? 'Dat heeft alles te maken met de juiste mindset. Als relatief jonge ambitieuze groep in een relatief jong ambitieus bedrijf vonden we managementteam een naam voor een zittende club die de boel bewaakt en bestiert. Wij wilden juist een benaming waar vooruitgang uit spreekt. We doen

het ook allemaal nét een beetje anders dan anderen. In 2018 hebben we de droomambitie uitgesproken dat CLAFIS zich tot het meest aantrekkelijke ingenieursbureau zal ontwikkelen. Daar heb je het woord dus al. Achter zo'n aspiratie zit bravoure én een enorme ontwikkelbehoefte. Dus was Team Ontwikkeling voor ons de logische stap. Die naam is een signaal naar de hele organisatie: we gaan ervoor.' ▶

Van links naar rechts:

Henry Boelens
manager operatie & commercie Industrie & Energie

Sierd van Westen
manager bedrijfsvoering

Gaby van Tol
manager marketing & communicatie

Ronald Spekle
manager operatie IGW & Energie

Bram van Hees
algemeen directeur

Stef van Remmen
manager commercie IGW & Energie

Maartje Bouma
manager hr

Sandro Lisci
manager operatie & commercie Industrie & Energie

'Bij CLAFIS willen we een fantastische werkgever zijn voor onze mensen. En we willen dat onze mensen fantastische projecten kunnen doen'

Verantwoordelijkheden diep in de organisatie

Daar zit een duidelijke visie achter. En toch: als Team Ontwikkeling geen traditioneel MT is, waar merken we dat dan vooral aan? 'Voor dat ontwikkelen leggen we de verantwoordelijkheid zo diep mogelijk in de organisatie. Teams halen zelf de behoeften op, maken eigen plannen en iedereen krijgt ruimte voor de eigen teamambities. Uiteraard binnen de doelen die we hebben opgesteld en passend binnen de CLAFIS missie, de groeivisie en de waarden die we beleven. Het is vervolgens aan TO om die dynamiek te coördineren, faciliteren en verder te stimuleren. Ondertussen bekijken we ook waar overlap zit in al die teamontwikkelingen en -ambities. Want dan moeten we dat misschien samenvoegen. Kortom: TO geeft zeker richting aan de organisatie, maar altijd via hogere doelstellingen. We hebben piketpaaltjes geslagen om de speelruimte aan te geven. Daarbinnen pakken teams volop vrijheid en ruimte om hun sterke kanten en creativiteit te gebruiken.'

Het meest aantrekkelijke ingenieursbureau

Met het oog op de droomambitie hebben jullie vier groeidoelen vastgelegd binnen de organisatie. Wat zijn deze doelen? Waar gaat CLAFIS de komende jaren voor? 'We zetten bovenal volle bak in op het werkgeluk en de ontwikkeling van alle Clafisten. Geluk overigens met een hoofdletter. Bij CLAFIS willen we die fantastische werkgever zijn. De club waar je successen deelt en plezier én presteren onlosmakelijk verbonden zijn. We willen samen uitdagende projecten doen voor onze droomklanten. Dat betekent dat we de ambities van onze collega's goed moeten verbinden met de echte behoefte van de klant. Om dat voor elkaar te krijgen, geloven wij in een verdiepende relatie met die opdrachtgever. Oprechte interesse hebben, eerlijke gesprekken voeren en zo de vraag achter de vraag helder krijgen. Pas dan bied je serieuze oplossingen op relevante onderwerpen. Dan ben je verrassend en grensverleggend. Die energie willen we uitstralen. En CLAFIS wil duidelijk zichtbaar zijn als kennispartij op thema's als bijvoorbeeld energietransitie en klimaatadaptie. Vier serieuze ambitieuze groeidoelen dus die we meegeven aan de teams. Hierbinnen is er alle vrijheid en ruimte om naar eigen kennis en kracht verder te ondernemen en ontwikkelen.'

Stip op de horizon

Waar moeten die groeidoelen uiteindelijk toe leiden? We snappen dat je in de huidige roerige wereld moeilijk kunt voorspellen waar je over pakweg vijf jaar wilt staan. Maar wat is een stip op de horizon waar jullie echt trots op zouden zijn? 'We gaan voor dat ingenieursbureau dat er bovenuit steekt in onze markt. Op inhoud en zeker qua imago. Dat sterke mensgerichte dynamische merk waar we allemaal trots op zijn en onderdeel van uit willen maken. Waar een flinke dosis lef en vooral ook enorm veel plezier vanaf spat! Een dag niet gelachen is een dag niet geleefd tenslotte. Die stip op de horizon gaat niet per se over omzet. Als wij samen de juiste dingen blijven doen en ieder jaar samen werken aan die groeidoelen, dan blijven we ons ontwikkelen. Dan blijven we groeien. Op naar het meest aantrekkelijke. Daar zijn we heilig van overtuigd.'

'Managen is niet een bijster ambitieus werkwoord. Wij wilden juist een benaming waar vooruitgang uit spreekt'

'We gaan voor dat ingenieursbureau dat er bovenuit steekt in onze markt. Op inhoud en zeker qua imago. Dat sterke mensgerichte dynamische merk waar we allemaal trots op zijn en onderdeel van uit willen maken'

ARNHEM

Wij zijn verhuisd!
 Ons nieuwe adres:
 Velperweg 10, BH Arnhem

CLAFIS SKYLINE

'Onze kantoren hebben een sterke aantrekkingskracht als ontmoetingsplek. Mensen wandelen binnen, treffen elkaar bij het koffieapparaat, gaan in overleg en vertrekken weer. Onze kantoren zijn ingericht als huis- of werkkamer waar het fijn samenkomen is. Een goede werkplek werkt verbindend.'



De Huiskamer van Enschede

In de oude watertoren van Enschede zit sinds begin 2019 de meest oostelijke vestiging van CLAFIS. De toren met de prachtige naam Hoog & Droog stamt uit 1890 en is met zijn ruim 40 meter de hoogste die architect N. Biezeveld in Nederland heeft gebouwd. De bouwstijl is classicistisch met neogotische elementen. We hebben ons uiterste best gedaan om het oorspronkelijke karakter van het gebouw te bewaren en tegelijkertijd een efficiënte en warme ontmoetingsplek te creëren, zoals we dat ook bij al onze andere vestigingen doen. En dat is gelukt. Je komt hier echt een uniek pand binnen!



Ontmoetingsplek

Ontmoetingsplek

Ontmoetingsplek

Ontmoetingsplek

Ontmoetingsplek



Op koers langs de CLAFIS-steden

Op afstand en flexibel werken is de afgelopen twee jaar de gewoonte van de wereld geworden. Het hele land door voor een meeting van een halfuur? Niet nodig. Dat gaat tegenwoordig via videocall. Gewoon Manhattan of een Portugees strand op de achtergrond. Niemand die doorheeft dat je eigenlijk bij een optreden van Snollebollekes staat.

Maar: soms is het toch wel heel nuttig om elkaar 'offline' te zien. En wat dat betreft hebben Clafisten een luxe. Wie niet week-in-week-uit op hetzelfde kantoor wil komen, kan kiezen uit nog vijf andere opties. Elk kantoor met zijn eigen persoonlijkheid. Alle collega's met hun unieke tongval.

En als je dan toch op reis bent naar een CLAFIS Huiskamer verderop, waarom zou je dan niet even blijven plakken in de stad? We hebben Clafisten gevraagd: **welke dingen móét je doen en zien na een werkdag – of gewoon tijdens een dagje weg – op jouw CLAFIS-thuisbasis?**



Eindhoven

We beginnen helemaal in het zuiden van het land, in het gezellige Eindhoven. De stad van Johan Vlemmix en Lucille Werner, maar ook vooral een echte techniekstad.

Onze thuisbasis in Eindhoven bevindt zich op **Strijp-S**: een karakteristieke wijk die vroeger toebehoorde aan Philips. De wijk is omgetoverd tot hét creatieve en culturele hart van de stad. In de oude fabrieken vind je talloze kleine bedrijfjes, podiums, filmzalen en musea. Genoeg te doen dus in de lunchpauze of tijdens een dagje uit.

Loop vanaf Strijp-S een kwartiertje naar het westen en je ziet het iconische 'Evoluon'. Deze vliegende schotel is in 1966 geland in Eindhoven en sindsdien een echte eyecatcher in de lichtstad. Daarnaast is het trouwens ook gewoon een hele praktische locatie voor vergaderingen, bijeenkomsten en borrels.

En heb je wel eens van de voetbalclub PSV gehoord? Het indrukwekkende **Philips-stadion** is eveneens op loopafstand van ons kantoor.



Arnhem

We nemen nog een worstenbroodje mee voor onderweg en vertrekken naar Arnhem. De stad van natuurkundige en Nobelprijswinnaar Hendrik Lorentz en van Nederlands voetballer van het jaar 2011, Theo Janssen.

Voor we Arnhem verkennen: eten. Dat worstenbroodje is al lang op. Bij Arnhemse Clafisten viel na meerdere bezoeken het restaurant 'Goed Proeven' goed in de smaak. Wie houdt van veel kleine, lekkere hapjes komt hier zeker aan zijn of haar trekken.

Aan to do's en to see's geen gebrek in Arnhem. Wie geen hoogtevrees heeft, kan dat bewijzen op de glazen balkons van de **Eusebiuskerk**. Daarvoor moet je eerst wel naar het hoogste punt van Arnhem, maar geen zorgen: deze kerk is de enige kerk in Europa met een lift!

Wie de rust graag opzoekt is in regio Arnhem op de juiste plek. Niet alleen is de Veluwe op steenworpafstand, maar ook in de stad vind je groen. **Park Sonsbeek** is perfect voor een uitgebreide wandeling of gewoon voor een rustige picknick.



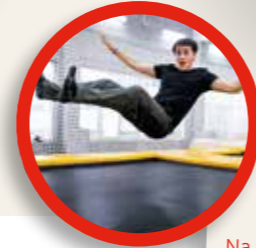
Enschede

Van Arnhem reizen we naar het oosten. Tijd voor een bezoekje aan de watertoren in Enschede. Vanaf de hoogste verdieping zie je bijna de Duitse grens. **Kantoor Enschede** is daarmee een ervaring op zich.

Enschede: natuurlijk ook echt een techniekstad. Technische studenten verzamelen zich 's avonds en in het weekend op de **Oude Markt** voor een hapje en een klein drankje.

Dichter **Willem Wilmink** is het icoon van Enschede. Door de hele stad vind je zijn gedichten en schrijfsels. Op straattegels, posters en gevels van panden. Bijvoorbeeld deze: "Het is het eindpunt van de trein, bijna geen mens hoeft er te zijn, bijna geen hond gaat zover mee: Enschede."

De heer Wilmink had niet helemaal gelijk. Er is wel degelijk wat te halen in de stad. Al zijn de leukste dingen misschien van na zijn tijd. Op **Vliegveld Twenthe** of het **Rutbeek** is altijd wat te beleven voor festival-, beurs- of congresgangers, amateursporters, survivalers en ware triatleten.



Groningen

Na heel Overijssel en Drenthe te hebben doorkruist, arriveren we in het hoge Noorden. In deze studentenstad is er altijd wat te doen – ook voor iedereen die zich in de vorige eeuw student mocht noemen.

Bij mooi weer zoekt half Groningen de rust of juist de gezelligheid op in het **Noorderplantsoen**. Maar tegen het einde van augustus, tijdens Noorderzon, is het er elf dagen lang pas echt spektakel. Met een biertje in je hand loop je zo van theater naar dans en van een college naar het optreden van een muzikant. Voor ieder wat wils.

Tijdens het borrelen een knap staaltje techniek in actie zien? Dat kan bij de cocktailbar met grote robotarm van **Mr. Mofongo**. En wil je het nog iets chiquer? Zoek het dan hogerop, in de rooftop winebar. Ook met uniek robot-tapsysteem.

Heb je het rustig aan gedaan met het borrelen? Dan kun je de volgende dag nog prima naar **Jump XL**. Oefen je salto's tijdens een uitje met je gezin, met collega's of een actieve date. Langs de kant naar de salto's van anderen kijken kan natuurlijk ook.



Heerenveen

Vanuit Groningen vertrekken we naar het Friese Heerenveen. De verkeerde kant op, als je het de Groningers vraagt. Maar voor sportliefhebbers is Heerenveen een walhalla.

In **Thialf** ijshockeyen of schaatsen kijken. De nieuwe Epke Zonderlands aan de ringen zien hangen in de **Epke Zonderland** Turnhal. Eigenlijk voor elke sport kun je er terecht.

En wie sport (kijkt), krijgt honger. Het lekkerste eten haal je in Heerenveen volgens de locals bij Surinaams Aphaalhaalrestaurant **Soraja's**. Gewoon nasi, bami en roti, maar dan van wereldkwaliteit.

Als je Heerenveen inrijdt vanaf de A7, zie je de fabrieken van baby- en kindervoedingproducent Ausnutria. Op het eerste gezicht geen kunst, zou je zeggen: tót je weet wat de fabriek huisvest. CLAFIS werkte hier namelijk aan **'Project Moon'**: het bouwen van een gasloze, volledig elektrische plant. Uniek in Nederland – en misschien wel in de wereld.



Alkmaar

Het einde van de CLAFIS-Zomertour: Alkmaar! De stad die gebouwd is op een fundering van kaas. Maar de stad biedt natuurlijk veel meer.

De festivalliefhebber komt ook in Alkmaar aan zijn of haar trekken. Elk jaar, tijdens **Indian Summer**, verandert recreatiegebied Geestmerambacht in een waar dance-, pop-, rock-, en hiphop- festijn.

De **Geestmerambacht** op zich is natuurlijk al zeer geschikt voor een dagje niets doen, een mooie wandeling maken of je persoonlijk record hardlopen verbeteren.

Een PR hardlopen verbeteren kan ook op een ander moment in Alkmaar, weten bepaalde Clafisten. Zij liepen de **Alkmaar City Run By Night** (elk jaar eind mei). Geen groot fan van inspanning onder een brandende zon? Dan is deze run op jouw lijf geschreven.



Partnerschap CLAFIS,
Brunel en Redwave

Verbindend vermogen in dienst van de energietransitie

Sinds 2018 werken CLAFIS, Brunel en Redwave nauw samen aan uiteenlopende projecten voor Gasunie. Een partnerschap dat des te actueler en relevanter is gezien de ontwikkelingen in de energiemarkt. Hoe kijken de drie partijen na drieënhalf jaar samenwerken aan tegen hun partnerschap? En hoe draagt de combi CLAFIS-Brunel-Redwave bij aan de energietransitie? Een gesprek met de drie betrokken managers die, als je niet beter wist, collega's lijken van één en hetzelfde bedrijf.

Middenin de energietransitie

Dat een opdrachtgever als Gasunie uiteenlopende grootschalige projecten gunt aan een partnerschap van drie bedrijven is bijzonder. Maar eerst even terug in de tijd. Hoe kwam het partnerschap ook alweer tot stand? In 2018 schreef Gasunie een tender uit voor het leveren van expertise ter ondersteuning van projecten op het gebied van technische engineering, projectmanagement en constructietoezicht. De combi CLAFIS-Brunel-Redwave werd uiteindelijk door Gasunie vastgelegd in een raamovereenkomst die in tussenstappen kan worden verlengd tot 1 januari 2027. Klaas Haak, area manager bij Redwave: 'Dit is een prachtkans om aangehaakt te blijven bij de ontwikkelingen rond de energietransitie. En laten we wel wezen: Gasunie is daarin een grote speler. Voor ons alle drie een droomklant.'

Meer doen dan waar je op beoordeeld wordt

Na drieënhalf jaar samenwerken heeft Gasunie te kennen gegeven dat de combi CLAFIS-Brunel-Redwave uitstekende resultaten heeft behaald. Guus Dijkstra, commercieel projectmanager van CLAFIS: 'Uitgedrukt in KPI's hebben we de doelstellingen ruimschoots overtroffen.' Tot zover de contractueel vastgelegde prestatieverplichtingen. Jeroen Vochteloo, senior sales consultant bij Brunel, vult aan dat het positieve besluit van Gasunie daarnaast draait om 'zachtere' aspecten van de samenwerking. 'Die zijn niet in KPI's uit te drukken, maar het lijkt erop dat

Van links naar rechts:
Guus Dijkstra,
Jeroen Vochteloo,
Klaas Haak

ze mede de doorslag hebben gegeven. Laat ik één treffend voorbeeld geven van onze gezamenlijke aanpak. Tijdens de laatste lockdown hebben we voor alle medewerkers binnen het partnerschap een gezamenlijke online sessie georganiseerd. Iedereen kreeg een pakketje thuisgestuurd dat behalve een traktatie ook toegang gaf tot een digitale omgeving. Plenair gaven diverse collega's presentaties over hun werk voor Gasunie, terwijl je ondertussen ook bilateraal kon praten alsof je fysiek naast elkaar zat. Wat we daarmee lieten zien, is dat we meer zijn dan een leverancier. We bewijzen ons als een kennispartner die meer doet dan waar we op beoordeeld worden. Dat heeft Gasunie als zeer positief ervaren.'

'We bewijzen ons als een kennispartner die meer doet dan waar we op beoordeeld worden'

Droomprojecten

Door de raamovereenkomst is de combi CLAFIS-Brunel-Redwave betrokken bij energie gerelateerde ontwikkelingen waarvan je als technicus alleen maar kunt dromen. Klaas somt een aantal projecten op waarbij engineers van de combi betrokken zijn. 'Een heel groot project is de uitbreiding van de stikstofabriek in Zuidbroek. Daar maakt Gasunie geïmporteerd gas geschikt voor de Nederlandse markt. Dit project raakt natuurlijk ook de discussie over het afschalen van Gronings gas, maar gezien de huidige ontwikkelingen in Oekraïne komt zo'n fabriek ook ineens in een heel ander daglicht te staan. In het verlengde daarvan kijkt Gasunie ook nadrukkelijk naar offshore transport van vloeibaar gas. Het gasbedrijf investeert hiervoor in LNG-terminals in de Eemshaven en Rotterdam. Ook geothermie en restwarmte hebben de warme belangstelling van Gasunie. Zo investeert het bedrijf in een groot regionaal warmtenet dat restwarmte uit de Rijnmond naar Den Haag en Leiden brengt. Dat zijn prachtige projecten om met z'n drieën

'We zijn gelijkwaardig aan elkaar en we delen alle informatie over de klant en de projecten in volledig vertrouwen. We willen hier met elkaar voordeel mee doen in plaats van elkaar binnen de tent weg te concurreren'

expertise aan te verbinden. Je moet dan vooral denken aan engineers op het gebied van werktuigbouw, bouw & civiel en proces.'

Omdenken in een krappe arbeidsmarkt

Gevraagd naar de grootste uitdaging voor de komende twee jaren klinkt het driestemmige antwoord kort en krachtig. 'Mensen!' De krappe arbeidsmarkt is een probleem waarvan het einde nog lang niet in zicht is. Jeroen: 'We kunnen met z'n allen blijven vissen naar geschikte engineers, maar die vijver is leeg. Dus is onze insteek om kennis te creëren. Een concreet voorbeeld hiervan is de geaccrediteerde post-hbo Waterstof die inmiddels is opgezet. We zoeken voor Gasunie oplossingen om

het kennisgat te dichten op een manier zodat wij als drie partners er wat aan hebben, de engineers zelf en Gasunie.' Daar komt bij dat de vraag van de klant steeds specifieker wordt. Guus: 'Vroeger luidde de vraag: kun je een werktuigbouwkundig

ingenieur leveren? Tegenwoordig zoeken klanten echt specialisten.' Daarbij maakt het volgens Guus niet uit wie van de partners welke expertise levert. 'Waar het om draait, is dat we met z'n drieën een totaalpakket leveren.' Kortom, samen één en ieder vanuit de eigen kracht. Als het gaat om specialisten ziet Jeroen bij Gasunie een duidelijke switch naar omgevingsmanagement, milieu en vergunningen. 'Die veranderende, aangescherpte vraag betekent dat wij steeds verdieper het gesprek aangaan met de klant: wat is de echte vraag, wat is de echte behoefte? Dat vereist omdenken. Daarom investeren wij erin om een klant als Gasunie heel goed te leren kennen, zodat we creatieve ideeën kunnen aandragen. Als een kandidaat voor 70% voldoet aan de eisen van de klant, dan zorgen wij via opleiding dat zo iemand binnen een bepaald tijdsbestek alle benodigde competenties bezit. We zien in de huidige overspannen arbeidsmarkt dat klanten daarvoor open staan. Zo ook Gasunie, we krijgen ruimte en er is vertrouwen.'



Klaas Haak



Guus Dijkstra,



Jeroen Vochteloo,

Gelijkwaardigheid en vertrouwen

Toen CLAFIS, Brunel en Redwave zich in 2018 gezamenlijk inschreven voor de tender van Gasunie zijn de onderlinge verhoudingen en intenties glashelder uitgesproken. Klaas: 'Het uitgangspunt was en is: we zijn gelijkwaardig aan elkaar en we delen alle informatie over de klant en de projecten in volledig vertrouwen. We willen hier met elkaar voordeel mee doen in plaats van elkaar binnen de tent weg te concurreren.' Guus veert enthousiast op: 'Persoonlijk vind ik één van de leukste dingen aan dit project hoe we met elkaar een partnerschap hebben ontwikkeld waarbij we samenwerken als collega's van één bedrijf. We spreken elkaar aan, zijn scherp naar elkaar en ondertussen zit er voor iedereen voldoende business in het vat.' Die business is juist als combi nog beter te bedienen doordat je met z'n drieën wendbaarder bent, vindt Jeroen. 'Honderd procent. Elk heeft z'n sterke punten en die vullen elkaar goed aan. Drie partijen betekent bovendien drie visies. Doordat de onderlinge samenwerking zo goed is, ga je vraagstukken automatisch meerdere invalshoeken bekijken. We zijn een verlengstuk van elkaar; en Gasunie ervaart ons als één en hetzelfde verlengstuk van de organisatie.'



CLAFIS levert echte topprestaties daar waar het gaat om technische oplossingen. Met gedrevenheid en hard werken ons doel bereiken, dát vinden wij belangrijk! We zijn altijd in beweging en onze collega's zijn hierin de sleutel. Iedere Clafist krijgt dan ook alle kansen om te werken aan zijn of haar uitdaging.

En dat presteren op de toppen van je kunnen vraagt om een gezonde geest in een gezond lichaam. Wij noemen dat lekker CLAFIT zijn. Energie hebben om elke uitdaging aan te gaan! CLAFIT is ons vitaliteitsprogramma. Het draait onder andere op de sportieve initiatieven van onze collega's. Zij krijgen alle mogelijkheden om de gaafste sportevenementen te organiseren. De regie ligt dan ook daar waar het hoort: bij onze Clafist!

27 maart
MTB clinic



25 mei
Alkmaar city run



10 juni
**CLAFIS Open
Tennis en padel**



25 mei
Energietocht



CLAFIT

De constructieve meerwaarde van
Businesssteam Gebouwen Noord

Realistisch rekenen, tekenen en engineeren in een oververhitte markt



Van Links naar rechts:
Arjen Oosterhuis, Jan Lip, Sjoerd Cats, Iglas Wadi, Luuk van Haaster,
Eldert Hoekstra, Jorrit Veenstra, Lydia Wiertsema, Edwin van Liefland

Voor opdrachtgevers is het momenteel een hele opgave om constructieve expertise te vinden voor de nieuwbouw, renovatie en verbouw van gebouwen. De constructieve experts van Businesssteam Gebouwen Noord blijven in de huidige oververhitte markt hun nuchtere, klantgerichte zelf. Het team richt zich hoofdzakelijk op drie speelvelden: industriebouw, BIM en constructief. De constructieve kennis en kunde binnen het team is vaak bepalend voor het doorgaan van bouwprojecten. Een verhaal over hoe vasthouden aan kernwaarden het verschil maakt voor opdrachtgevers.

Tijd, flexibiliteit en transparantie

Businesssteam Gebouwen Noord heeft zich in enkele jaren ontpopt tot een veelgevraagde partner in ingenieursdiensten. De reken-, teken- en engineeringexpertise van het team wordt breed ingezet bij bouwprojecten. Of het nu gaat om een nieuw kantoorpand, de uitbreiding van een fabriekspand of fundatieberekeningen voor hoogspanningsmasten. Teamleden Arjen Oosterhuis, Jorrit Veenstra en Edwin van Liefland zien om zich heen dat er in de constructieve dienstverlening al langere tijd structurele krapte is in de markt. Volgens Edwin van Liefland, expertisecoördinator constructief, ligt de sleutel naar succes van het team vooral in vasthouden aan klantgerichte kernwaarden. 'Alles draait bij ons om tijd, flexibiliteit en transparantie. Dat zijn de redenen waarom veel klanten bij ons blijven terugkomen. We scoren repeterende opdrachten, gewoon omdat we aandacht besteden aan persoonlijk contact. We zijn transparant en laagdrempelig in de afstemming en we leveren snel.'

draagt het huidige dak dat wel? En kan ook het benodigde waterreservoir wel op het dak of moet dat elders op het terrein? Zo'n gebouw is soms wel twintig keer verbouwd in de afgelopen decennia. De klant is het overzicht kwijt wat er allemaal aangepast is. Dan nemen wij de uitdaging aan en zorgen we dat we met een hoogwerker door het

'Zeggen wat je doet, dat zit in onze cultuur'

gebouw gaan om de dakspanten in te meten. Zo'n constructieve vraag komt voort uit een behoefte die de klant aanvankelijk niet heeft, maar die hem wordt opgelegd. En vergis je niet, dat gebeurt vaak bij nieuwbouw- en verbouwprojecten.'

Aansprekende projecten

Constructief is een expertise die door alle sectoren van CLAFIS loopt en die

SEGMENT

WONING - EN UTILITEITBOUW
INDUSTRIEBOUW
ZONNEVELDEN
SEISMISCH

OPDRACHTGEVERS

Notebomer, Jan Snel, Royal Smilde, De Boer Staalbouw, Dedden Avebe, Abbott, FrieslandCampina, Gasunie
Mannen Van Staal, GroenLeven, E2-Energie
Royal Kaak, Bedrijfsbureau BI

Doorslaggevende expertise

De aanleiding om Businesssteam Gebouwen Noord in te vliegen is vaak anders dan je zou verwachten. Daarbij blijkt de expertise van de constructieve collega's regelmatig doorslaggevend voor de continuïteit van bouwprojecten. Arjen Oosterhuis, business consultant: 'Wat we vaak zien, is dat verzekeraars aangescherpte eisen stellen aan panden. Ze zeggen tegen een fabrikant: wij willen dat jullie een nieuwe sprinklerinstallatie ophangen anders verzekeren we jullie pand niet meer. Maar een sprinklerinstallatie ophangen,

bij veel projecten relevant is. Jorrit Veenstra, commercieel projectmanager bouw: 'Bij bouwprojecten moeten er vrijwel altijd berekeningen, tekeningen en engineeringwerk plaatsvinden; van woonhuis tot assemblagehal tot productielijn. Met onze constructieve expertise kunnen we de continuïteit waarborgen voor een scala aan opdrachtgevers.' De praktijk geeft hem gelijk, want de reken-, teken- en engineeringexpertise van het team werd recent breed ingezet bij aansprekende projecten.

Flexibiliteit in een oververhitte markt

Gezien de huidige energieprijzen is het niet verwonderlijk dat de constructieve experts van het businessteam regelmatig betrokken zijn bij het engineeren van zonnepanelen en zonnepanelen op kantoorpanden. Jorrit: 'Vaak willen bedrijven uitbreiden en dan meteen zonnepanelen installeren op hun dak. Het dak moet dat wel kunnen dragen. Dat klinkt logisch. Hoe vaak worden we echter niet ingevlogen bij een bouwproject dat al in gang is gezet en waar plots, om uiteenlopende redenen, reken- en tekenwerk nodig is. Voor de eigenaar is dat niet makkelijk in de huidige markt. Gemeentes eisen berekeningen en tekeningen voor het verstrekken van bouwvergunningen. Maar wat als het constructieve bureau van de klant simpelweg vol zit voor de komende maanden?' Edwin haalt een sprekend voorbeeld aan van eerder op de dag: 'Ik kreeg een staalleverancier aan de lijn over een constructie die we voor hem hebben uitgerekend. Acuut probleem: de aannemer kan geen fundatie krijgen, want zijn constructeur geeft al acht weken geen antwoord. Kun je hem even bellen? Acht weken! Ik heb meteen contact opgenomen met de aannemer en volgende week voeren we het reken- en tekenwerk voor die fundatie uit. Dat is de flexibiliteit die voor ons vanzelfsprekend is, maar kennelijk in de huidige markt een zeldzaamheid.'

Echt met de klant in gesprek gaan

Transparantie is voor de constructieve mannen en vrouwen van het businessteam een groot goed. Want open het gesprek aangaan met klanten leidt altijd tot een hechtere relatie, weet Arjen. 'Dat geldt zowel inhoudelijk als op het persoonlijke vlak. Met sommige klanten ben je 's avonds gewoon aan het appen over hun project. Heel laagdrempelig en gelijkwaardig. Dan kan het ook gaan over een gevraagde berekening of tekening die naar onze mening niet nodig is. Dat zullen we altijd benoemen bij de klant. Denk ook aan onze gewoonte om offertes uitvoerig te specificeren. Wij willen altijd laten zien wat de klant krijgt voor z'n geld. Dat vinden we gewoon realistisch. Gek genoeg is dat kennelijk ongebruikelijk in onze markt, daar verbaas ik me nog steeds over. En kunnen we onverhoopt een afspraak niet nakomen, om wat voor reden dan ook? Dan laten we dat ver van tevoren weten. Levert dat problemen op, dan hebben we het erover. Zeggen wat je doet, dat zit in onze cultuur.'

Ambitie van de collega's is leidend

Eén van de succesfactoren achter het businessteam is de aandacht voor een tevreden team. Persoonlijke ambitie van elke individuele collega is leidend voor Arjen en Jorrit. 'We willen dat de collega's in het team heel bewust kiezen om aan een project te werken. Heb je een voorkeur voor een bepaald type werk, bijvoorbeeld qua omvang of sector? Of zie je binnen CLAFIS een bepaald project waar je absoluut je bijdrage aan wilt leveren? Dan houden we daar rekening mee. En hebben we zo'n project momenteel niet liggen? Dan is het voor ons zaak om zo'n project te zoeken. Dat kan extern bij de opdrachtgever zijn, intern in het businessteam of een combinatie van beide; een hybride vorm van werken dus. Je ziet collega's daar heel slim gebruik van maken door bewust projectervaring op te doen voor de toekomst. Hierdoor blijft het werk naar eigen ambitie afwisselend en aantrekkelijk.'

'Een perfect passend cv is voor ons niet alleen meer leidend: we bieden ook bewust kansen aan mensen die juist andere competenties hebben. Of het nu stagiairs of bijvoorbeeld zijinstromers zijn, we zoeken vooral toekomstige Clafisten met een goede intrinsieke drive'

Focus op interne branding

Een belangrijke doelstelling voor Businessteam Gebouwen Noord is om het eigen 'merk' het komende jaar meer bekendheid te geven binnen CLAFIS. Die interne bekendheid is de sleutel naar groei, daarvan is Edwin overtuigd. Immers, bij vrijwel elk nieuwbouw- of renovatieproject waar CLAFIS bij betrokken is, komen constructieve werkzaamheden kijken. 'We vragen onze collega's dan ook om scherp mee te denken en inzichten te delen. Signaleer je bij een project dat er constructieve expertise nodig is? Zie je dat er reken- en tekenwerk nodig is voor een

beton- of staalconstructie? Geef het aan ons door. De andere kant van de medaille is natuurlijk dat wij onze projecten nog beter zullen moeten delen binnen de organisatie. Ook daar ligt voor het komend jaar een mooie uitdaging voor het team.'

Alternatieve recruitment strategie

Groeimogelijkheden zijn er dus volop volgens het businessteam. In de huidige arbeidsmarkt is het echter een uitdaging om nieuwe collega's te vinden. Jorrit: 'We zijn onze horizon dan ook gaan verbreden. Een perfect passend cv is voor ons niet alleen meer leidend: we bieden ook bewust kansen aan mensen die juist andere competenties hebben. Of het nu stagiairs of bijvoorbeeld zijinstromers zijn, we zoeken vooral toekomstige Clafisten met een goede intrinsieke drive. Bij ons kun je je ontwikkelen en we accepteren volledig dat we daar wellicht een jaar in investeren. Goede voorbeelden lopen er genoeg rond in ons team. Mensen met aanvankelijk wat

Vereniging Natuurmonumenten: project Korendijkse Slikken

Door evenwichtige natuurbouw naar een weidevogelparadijs

De Korendijkse Slikken is een uniek deltanatuurgebied aan het Zuid-Hollandse Haringvliet. Maar de weidevogelstand loopt er de laatste jaren hard achteruit. Voor de vereniging Natuurmonumenten aanleiding om het beheersysteem in het natuurgebied ingrijpend te herzien. Een uitdagende klus aangezien in het gebied ook rekening moet worden gehouden met agrarische pachters. Aan CLAFIS de eer om het technologische fundament te leggen voor een gecompartmenteerd watermanagement dat Natuurmonumenten ondersteunt een evenwichtig, toekomstbestendig natuurgebied te realiseren.

HOE KRIJG JE
MEER WATER
HET GEBIED IN?

'Natuur is uiteraard de essentie van dit project. Onze expertise in natuurbouw is dan ook een belangrijke reden dat we samenwerken. Daaromheen zitten andere disciplines waarin CLAFIS sterk is, zoals civiel, werktuigbouw en elektrotechniek. Al die disciplines hangen nauw samen'

Adembenemend slikkenlandschap

De Korendijkse Slikken is een buitendijks gebied waar de natuur nog in al haar pracht te bewonderen is. Dit mooie landschap van slikken, schorren, krekens en grasland is een belangrijke foerageer- en broedplaats voor grote aantallen weidevogels. Van grutto's, Kieviten en scholeksters tot tureluurs en veldleeuweriken. Maar het gaat slecht met de weidevogels. Rutger Munters, projectleider bij Natuurmonumenten: 'In de afgelopen tien jaar is de Nederlandse weidevogelstand met maar liefst zestig procent teruggelopen.' Een trend die nog geen kentering laat zien. Samen met CLAFIS pakt Natuurmonumenten de uitdagende natuurbouwkundige handschoen op om, met respect voor de agrarische belangen, weer een weidevogelparadijs te maken van de Korendijkse Slikken.

'Aan de knoppen draaien van het waterpeil'

De Korendijkse Slikken is een uniek natuurgebied. Maar net als op andere plekken in Nederland, is ook hier de afgelopen eeuwen veel land ontgonnen ten koste van de natuur. Paul Molendijk, coördinator natuurbeheer bij Natuurmonumenten: 'Van oudsher is dit een nat getijdengebied dat de mens later droog wilde leggen. Dus werden er heel veel sloten en greppels gegraven, sluizen aangebracht en molens geplaatst. In de geest van toen: alles om de drooglegging te optimaliseren. Maar die drooglegging is inmiddels zover doorgevoerd dat het gebied steeds minder geschikt is voor weidevogels. Samen met CLAFIS willen we nu een nieuw, natuurlijk evenwicht vinden. Met alle kennis over bodem- en graslandkenmerken en afwateringssysteem gaan we een optimalisatieslag terug maken. Om meer grip te krijgen op het waterpeil, willen we als het ware aan de knoppen kunnen draaien. Zo verbeteren we de omstandigheden voor de weidevogels en behouden we ondertussen de huidige landbouwomstandigheden.'

Telemetrie in het landschap

In de Korendijkse Slikken worden meerdere percelen verpacht aan boeren. Die pachters mogen een bepaalde waterstand eisen. Niet direct schakmat voor de weidevogels als het aan Clafisten Michiel Kusters en Hanco Fredrikze ligt. Projectleider Michiel: 'Het grote perspectief van dit project is natuurbouw: een expertise waar we bij CLAFIS ervaring mee hebben. In technische zin focussen we ons op aanpassingen ter bevordering van de waterhuishouding. Natuurmonumenten heeft een watersysteem nodig dat beïnvloedbaar is, en het liefst op afstand. Een systeem dat niet te beheersintensief is en waarvoor de juiste telemetrie aanwezig is. Een hele uitdaging zijn de benodigde 'gecompartimenteerde' waterstanden in het gebied. In het ene perceel wil je een lagere waterstand voor de pachter en in de percelen eromheen juist een hogere waterstand voor de weidevogels. Bovendien moet de overgang van die verschillende waterstanden niet te abrupt zijn, maar juist gelijkmatig.'



Rutger Munters



Paul Molendijk



Gemalen en andere constructies op afstand bedienbaar

Hoe krijgen we om te beginnen meer water het gebied in? En welke maatregelen moeten we nemen om op elk afzonderlijk perceel de juiste waterstand te realiseren? Hanco, ontwerpleider bij CLAFIS: 'Er moet een gemaal komen, want we gaan het waterpeil flink opzetten. Vervolgens moeten er allerlei kleine constructies komen voor de verdeling van het water. Waar mogelijk worden die constructies op afstand bedienbaar, afhankelijk van de kosten en hoe functioneel dit wordt geacht. Zo'n plan ontwikkel je natuurlijk in zeer nauwe samenwerking met Natuurmonumenten en haar omgeving. Immers, zij moeten straks het beheer voeren in het gebied, met zo positief mogelijke effecten voor de weidevogels. Alles is erop gericht om het waterbeheer zo makkelijk, flexibel en efficiënt mogelijk te maken. Daar waar mogelijk gebeurt dat straks automatisch en waar noodzakelijk via afstandbediening.'

Van technisch ontwerp naar praktische uitvoerbaarheid

Project Korendijkse Slikken draait om een veel intensievere samenwerking dan de traditionele opdrachtgever-opdrachtnemerrelatie, vinden zowel Natuurmonumenten als CLAFIS. Paul: 'Bij Natuurmonumenten hadden we al een idee hoe we dit wilden gaan doen, er was een grof schetsontwerp met onder meer beheerpeilen per perceel. Maar uiteindelijk was onze vraag: hoe krijgen we dit doorvertaald naar een technisch ontwerp dat ook in de praktijk uitvoerbaar is?' Michiel beaamt dit: 'Natuurmonumenten heeft CLAFIS mede ingevlogen vanwege onze expertise op het gebied van natuurbouw. Maar we hoeven ze echt niet te adviseren wat voor impact welke maatregel zal hebben op welke weidevogelsoort. Dat heeft Natuurmonumenten allemaal al omschreven. Aan ons de vraag om alle fases van het ontwerpproces in goede banen te leiden. Dus van schetsontwerp (SO) naar voorlopig ontwerp (VO), definitief ontwerp (DO), technisch ontwerp (TO), bestek (BE), aanbesteding en uitvoering.'

Multidisciplinaire uitdaging

Om te zeggen dat project Korendijkse Slikken multidisciplinair van aard is, is een understatement. Michiel: 'Natuur is uiteraard de essentie van dit project. Onze expertise in natuurbouw is dan ook een belangrijke reden dat we samenwerken. Daaromheen zitten andere disciplines waarin CLAFIS sterk is, zoals civiel, werktuigbouw en elektrotechniek. Al die disciplines hangen nauw samen. Stel, er moet een gemaal komen. Dat is civiel. Maar in zo'n gemaal komt ook een pomp, werktuigbouwkunde dus. Die pomp moet aangedreven worden: procesautomatisering. Het gemaal moet in een gebouw komen met fundering en al, dus civiel. Zo grijpen alle disciplines hier steeds in elkaar.' En bij een gemaal blijft het allerminst in de Korendijkse Slikken. Hanco: 'Er moeten bijvoorbeeld sluisjes komen,



Hanco Fredrikze

nieuwe of bestaande, die we gaan opwaarderen. Daar horen ook afsluiters bij inclusief aandrijving en procesautomatisering. En zo'n sluis moet fatsoenlijk geïntegreerd worden in de kades. Maar denk ook aan constructies als waterscheidende dammen, stuwen, duikers en doorstroomprofielen. We kijken bij dit project echt over de grenzen van disciplines heen en integreren alles in één plan voor een nieuwe, integrale gebiedsuitwerking.'

Alle disciplines onder één dak

Het multidisciplinaire karakter van dit project is nu juist de reden dat Natuurmonumenten gekozen heeft voor CLAFIS. Rutger: 'Bij Natuurmonumenten wilden we een partner met zoveel mogelijk disciplines binnen één organisatie. Dit is een intensief en ingewikkeld project: als je dan meerdere ingenieursbureaus bij elkaar moet halen, dan wordt het er wat ons betreft niet efficiënter op.' Met al zijn ervaring als projectleider weet Michiel hoe de hazen lopen. 'Er is niks zo frustrerend als langs elkaar heen ontwerpen. Met meerdere partijen zul je dat toch eerder hebben. Daarom is het werken vanuit een natuurbouwteam binnen CLAFIS duidelijk en overzichtelijk.'

Laat de grutto's maar komen

Op het moment van schrijven is voor de Korendijkse Slikken net de PVE-fase (programma van eisen) afgerond. De volgende stap is het voorlopig ontwerp (VO). In het broedvogelseizoen van 2024 moet de uitvoering achter de rug zijn. En dan? De stip op de horizon? Rutger: 'Bij Natuurmonumenten hopen we uiteraard dat hier over enkele jaren de weidevogelstand daadwerkelijk toeneemt. Dan hebben we echt iets gerealiseerd dat z'n nut bewezen heeft.' Paul haalt de stip op de horizon nog



Michiel Kusters

'Alles is erop gericht om het waterbeheer zo makkelijk, flexibel en efficiënt mogelijk te maken. Daar waar mogelijk gebeurt dat straks automatisch en waar noodzakelijk via afstandbediening'

iets naar voren. 'Beheerbaar zijn we tevreden als we medio 2024 op een paar knoppen kunnen drukken en het water staat op de gewenste stand. Dat gaat direct heel veel opleveren. Denk alleen al aan het vijzelen voor de pachters en een lagere werklust voor boswachters omdat ze niet telkens naar alle afzonderlijke kunstwerken hoeven te lopen.' Michiel knikt bevestigend: 'Ja, dit is echt een heel zinvolle opgave voor onze specialisten in de operationele techniek.' Paul mijmert ondertussen al over de toekomst. 'Wat zou het geweldig zijn als ik hier over tien jaar sta en mijn dochter kan vertellen: eerst waren de grutto's op één hand te tellen en nu is het weer een weidevogelparadijs, net als vroeger.'

CLAFIS
INGENIEUS

MAAR KOFFIE DOEN?

BAKKIE DOEN?

Bij CLAFIS weten we als geen ander dat liefde door de maag gaat. Een bakkie kun je namelijk zelf halen en je zult merken dat het koffieapparaat de beste plek is om elkaar te leren kennen.

clafis.nl

Op weg naar de optimale digitale werkplek

Al van jongs af aan wist ik dat ik me de rest van mijn leven vast wilde bijten in de digitale wereld. Dat begon met mijn eigen Intel 486 computer. Ik sleutelde eraan, installeerde er programma's op, configureerde firewalls om de computer te beschermen. Soms ging dat goed, soms minder. Maar deze nieuwsgierigheid naar computers en het internet heeft me nooit verlaten.

Toen ik na de middelbare school een vak mocht kiezen, hoefde ik niet lang na te denken. Na een aantal jaren ICT-opleidingen te hebben gevolgd, begon ik aan de studie Informatiemanagement. Daar vond ik wat me qua werk echt boeit: hoe ICT de schakel kan zijn tussen techniek, proces en mens. Want uiteindelijk is dat waar het om draait.

Bij CLAFIS startte ik eind 2019. Ik stelde mij één doel: de optimale digitale werkplek creëren. Dat is nooit af. En juist dat maakt mijn werk zo mooi. Bij een optimale digitale werkplek hoort veiligheid, of 'cyber security' zoals we het binnen het vak noemen. Welke bedreigingen liggen op de loer? Zijn we hier voldoende tegen bestand? Want als het gaat om datalekken of cyberaanvallen is het niet de vraag óf het je gaat overkomen, maar hoe goed je ben voorbereid wanneer het komt.

In een organisatie als het onze, verandert veel. We maken gebruik van veel verschillende systemen, programma's, processen. Het is zaak om dit hele ICT-landschap beheersbaar en natuurlijk continu up-to-date te houden. Dat is de grootste uitdaging.

De hele organisatie mee

Er is één uitdaging die ik niet ondervind, in tegenstelling tot menig collega-ICT'er: dat is het overtuigen van het management en de organisatie. Bij CLAFIS wordt cyber security serieus genomen. Dat kunnen we binnenkort ook aan de wereld bewijzen. We treffen namelijk voorbereidingen voor het verkrijgen van een Cyber Security Certificaat. Opdrachtgevers weten dan zeker dat we veilig omgaan met data. Dat zou vanzelfsprekend moeten zijn, zou je zeggen. Toch is de hoeveelheid cyberincidenten en datalekken bij bedrijven en overheden zo hoog dat het bijna elke dag in het nieuws komt.

Om de cyberveiligheid te vergroten hebben wij allerlei documenten, protocollen, systemen en oefeningen opgetuigd en ingericht om te blijven verbeteren en eventueel bij te stellen. En voorzie ik

iets wat mogelijk in de toekomst een probleem kan worden? Dan zorgen we met de hele organisatie dat we het in de kiem smoren. We wachten niet af. Want als het te laat is, zijn de gevolgen vaak groot.

Mensgerichte ICT

Die innovatieve blik en het hebben van een open vizier, is iets wat vele Clafisten met me delen. Dat is niet gek, want technici zijn vaak ook hobbymatig ICT'er. Dat blijkt niet alleen uit hun kennis, maar ook aan hun bereidheid om deze kennis te delen. Het komt vaak voor dat partners of opdrachtgevers met ons ICT-beleid in aanraking komen, en door een Clafist worden overtuigd óók zo te gaan werken. Prachtig is dat, want zo helpen we elkaar steeds een beetje verder. En je data en systemen zijn pas echt veilig als je partners en opdrachtgevers dat van hen ook goed beheren.

Waar we bij CLAFIS in uitblinken, is onze mensgerichte aanpak. Dit probeer ik ook vanuit ICT altijd mee te nemen. Het mooiste van mijn vak is om mensen verder te helpen. Dat doe ik natuurlijk binnen de organisatie, maar waarom zou ik niet zo nu en dan een tip voor thuis meegeven? Het kunnen simpele dingen zijn zoals je wifi-wachtwoord regelmatig updaten, tweestapsverificatie gebruiken. Maar onlangs las ik ook het nieuws dat bepaalde hardware dat mijn collega's thuis gebruiken kwetsbaar was geworden. Als ik zoiets signaleer, geef ik dat door. Dat heeft een aantal collega's veel ellende gescheeld.

We zijn mooi op weg naar de optimale én maximaal veilige digitale werkplek. Ik blijf me nog wel even vastbijten in alles wat komt.

Ps. Je hebt na het lezen van deze blog vast het idee gekregen dat ik de hele dag voorovergebogen voor mijn scherm zit. Niets is minder waar, gelukkig. Gisteren nog had ik de eer 32 nieuwe monitors van de bus van de bezorger een paar verdiepingen omhoog te mogen tillen. Ook dat is ICT.

'Als het gaat om datalekken of cyberaanvallen is het niet de vraag óf het je gaat overkomen, maar hoe goed je ben voorbereid wanneer het komt'

Paul Goedhart
manager ict



Blijf op de hoogte en volg ons ook online!

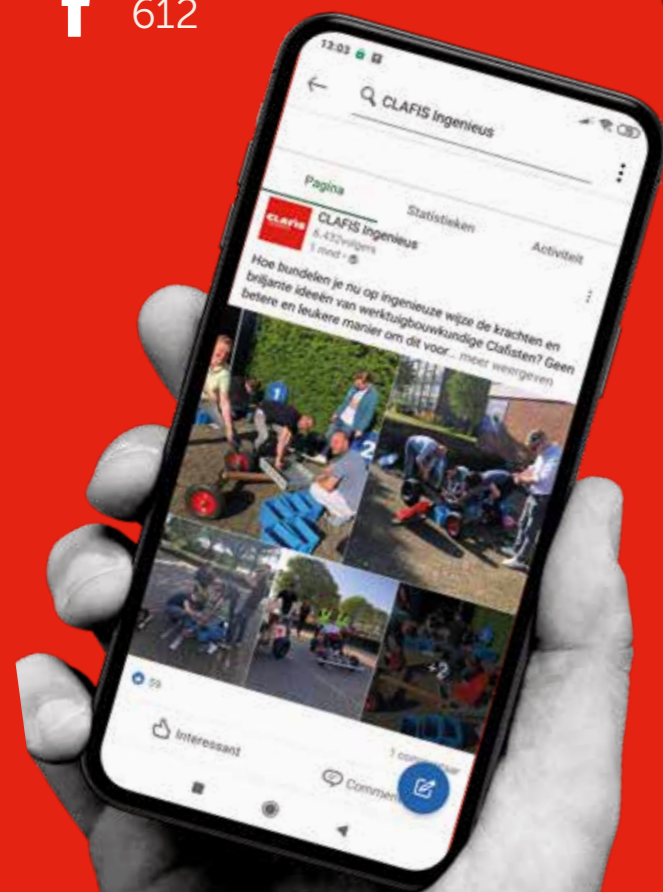
29 JUNI 2022

Aantal volgers

in 6.443

ig 561

f 612



5 vragen aan... **Herman Bultsma**

In iedere editie nemen we een Clafist onder de loep. Deze keer stellen we vijf vragen aan projectmanager Herman Bultsma. Wie ben je? Wat boeit je? Wat drijft je?

Maar eerst een korte introductie. Herman is een geboren en getogen Fries en is na enkele uitstapjes via Twente en de achterhoek in Midden-Nederland terecht gekomen. Als projectmanager is Herman bij nieuwe projecten betrokken van de eerste uitwerking van de ideeën tot de daadwerkelijke uitvoer en de oplevering van het project. Altijd met de insteek om zoveel mogelijk disciplines vanaf het begin bij het project te betrekken, om verrassingen achteraf te voorkomen.

Zowel in werk als privé is er één ding dat Herman echt typeert: uitdaging zoeken. Privé betekent dat bijvoorbeeld off-road in een 4x4 'green lanen' in Wales en 'Team Trophy'-racen in de Ardennen. Qua werk? Dat lees je hieronder.

1 Wat wil je nog bereiken?

Echte carriëredoelen stel ik niet. De stappen die ik heb gemaakt in mijn loopbaan, zijn dingen die op een goed moment op mijn pad terecht zijn gekomen. Van nature heb ik een open vizier en zoek ik graag nieuwe uitdagingen op. Als dingen te 'gewoon' beginnen te voelen, weet ik dat het tijd is voor iets nieuws. Als ik dan een nieuwe kans voorbij zie komen die me verder brengt, dan grijp ik die. Om dat te kunnen, moet je een beetje brutaal durven zijn. Niet alle functies die ik heb gehad, sloten rechtstreeks aan op mijn achtergrond. Maar juist van die uitdagingen leer je het meest en die kennis neem je weer mee in je volgende stap.

2 Wat zijn je grootste uitdagingen geweest en hoe ga je daar mee om?

De grootste uitdaging voor mij is de balans tussen werk en privé. Als je zoals ik plezier hebt in je werk, is het niet erg om eens zestig uren in een week te werken. Als je zestig uur per week werkt en eigenlijk

alleen thuis bent om te slapen, zie je je kinderen niet genoeg. Om die balans te vinden, moet je werk en privé anders indelen. Eerder naar huis bijvoorbeeld. Dan zie je je kinderen tijdens en na het eten – en als er dan alsnog werk te doen is, dan kun je de laptop nog eens openklappen zodra ze naar bed zijn. De coronaperiode heeft dit ook makkelijker gemaakt. Werkgevers zijn flexibeler geworden en er is meer ruimte om je eigen ritme te volgen.

3 Waar ben je in je carrière het meest trots op?

Ik heb al aan veel verschillende mooie projecten mogen werken voor grote en kleine opdrachtgevers, maar twee projecten blijven me altijd bij. Voor een grote Portugese supermarkt-

keten heb ik een zuivelfabriek ontworpen en gerealiseerd. De directeur-eigenaar zou samen met mijn collega naar Portugal om het project en de mogelijkheden met de opdrachtgever door te spreken. Tot hij plotseling werd ingesneeuwd tijdens zijn wintersportvakantie. Ik werd gevraagd om mee te gaan en dezelfde avond zat ik in het vliegtuig richting Lissabon. Dit was het begin van een project van vier jaar. Op basis van een Excel-sheet met gewenste productiegetallen en een handschets zijn we begonnen met het conceptontwerp van de zuivelfabriek volgens West-Europese standaarden. Tot de realisatie en oplevering vier jaar later, waren we betrokken. Een ander project was het vervangen van een complete verpakkinglijn voor mueslirepen in een bestaand, oud pand. De machines waren al ingekocht en ook het totale budget was al vastgelegd. Mij werd de vraag gesteld of ik de verpakkingmachines op de juiste plaats wilde zetten. Dat moet kunnen, antwoordde ik. Toen ik me intas in het project en me verdiepte in de staat van het pand, kwam ik erachter dat het niet zo makkelijk ging worden. Het gevolg was een grote uitbreiding van het project en budget. Door de stakeholders op het juiste moment aan te laten sluiten en mee te nemen in de besluitvorming is dit project tot een goed einde gekomen. ▶

'Niet alle functies die ik heb gehad, sloten rechtstreeks aan op mijn achtergrond. Maar juist van die uitdagingen leer je het meest'

'Een fout maken mag, zolang je ze toe kunt geven en kunt onderbouwen welke afwegingen je hebt gemaakt'

4 Welke eigenschappen zijn belangrijk om in jouw rol uit de voeten te kunnen?

Als Projectmanager moet je goed luisteren naar de behoefte van je opdrachtgever, maar ook naar de (eind)gebruikers en andere stakeholders. Deze informatie vertaal je door naar een oplossing. Sommige mensen kunnen dit van nature, maar voor mij was het echt iets wat ik moest leren. Ik werk met technen, maar mijn opdrachtgevers zijn dat niet. Met beide doelgroepen spreek je een eigen taal. Als je een techneut spreekt, doe je dit kort en bondig. Opdrachtgevers, of bijvoorbeeld de kwaliteitsdienst, moet je in je verhaal meenemen. Hoe je dit doet,

leer je met de jaren. Maar ik kwam er ook achter dat ik hier nog verder in wilde groeien. Toen heb ik er een training 'Bewust Leiderschap' voor gevolgd. Zo blijf je jezelf ontwikkelen en word je nog meer van toegevoegde waarde voor de mensen met wie je samenwerkt.

5 Tot slot: welke adviezen geef je collega's altijd mee?

Gewoon proberen en niet te bang zijn om fouten te maken. Als je iets nog nooit eerder hebt gedaan, is het logisch dat niet alles perfect verloopt. Ik heb wel eens bij de directie moeten komen om uitleg te geven. Diezelfde fouten maak je niet weer.

Niet alleen omdat zij zeggen dat het de volgende keer echt anders moet, maar vooral omdat bepaald werk je eigen wordt. Je moet een keer hebben meegemaakt hoe het echt werkt en waar je tegenaan kunt lopen. Pas dan weet je wat je in het vervolg moet vermijden.

Het is cliché, maar ook hierbij is communicatie van levensbelang. Een fout maken mag, zolang je ze toe kunt geven en kunt onderbouwen welke afwegingen je hebt gemaakt.

werkenbijclafis.nl

*Gun je netwerk
ook dit magazine!*



Scan deze QR-code en
deel de aanvraagpagina of
ga naar clafis.nl/magazine



@clafisingenius

